

# SERTİFİKA

ISO 10002 : 2018'e göre  
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

**Netaş Telekomünikasyon A.Ş.**  
Yenişehir Mah., Osmanlı Bulvarı Esas Aeropark B Blok No 11B, İç Kapı No:40  
TR-34912 Kurtköy, Pendik, İstanbul,  
Türkiye

ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

**Bilgi ve İletişim Teknolojileri alanında; teknoloji danışmanlığı, sistem ve uygulama yazılımı, ağ çözümleri tasarımı, dış ticaret, gümrükleme, yönetim ve idari organizasyon faaliyetleri ile bu faaliyetlerle ilişkili işlemlerini ve bunlara ait donanım ve hizmet üretimi, satışı ve satış sonrası destek hizmetleri sunumu**

Sertifika Tescil No 8000222  
Tetkik Raporu No TR 731

2023-10-03 tarihinden  
2026-10-19 tarihine kadar geçerlidir  
İlk sertifikasyon tarihi 2014

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.  
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2023-10-03

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.  
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,  
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,  
TR-34742 İstanbul  
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com