

# SERTİFİKA

ISO 10002 : 2018'e göre  
şikayet yönetimi süreci

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

**Netaş Telekomünikasyon A.Ş.**  
Yenişehir Mah. Osmanlı Bulvarı No 11, Kurtköy, Pendik,  
TR-34912 İstanbul,  
Türkiye

ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder. Geçerlilik alanı

**Bilgi ve İletişim Teknolojileri alanında; teknoloji danışmanlığı, sistem ve uygulama yazılımı, ağ çözümleri tasarımı, dış ticaret, gümrükleme, yönetim ve idari organizasyon faaliyetleri ile bu faaliyetlerle ilişkili işlemlerini ve bunlara ait donanım ve hizmet üretimi, satışı ve satış sonrası destek hizmetleri sunumu**

Sertifika Tescil No 8000222  
Tetkik Raporu No TR 731

2020-11-03 tarihinden  
2023-10-19 tarihine kadar geçerlidir  
İlk sertifikasyon tarihi 2014

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.  
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2022-05-03

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



30619

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.  
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,  
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,  
TR-34742 İstanbul  
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com