

Tümleşik İletişimde Bulut Çağı



Modern bulut tabanlı iletişim günümüzün dijital odaklı şirketlerine rekabet avantajı sağlıyor. Bulut tabanlı iletişim çalışanların verimliliğini artırırken, şirketlerin operasyonel giderlerini azaltıyor, ölçeklenebilir iletişim kabiliyetleri ve esneklik kazandırıyor. Şirketlerin büyük bir çoğunluğu iletişim kabiliyetlerini ve merkezlerini bulutta yeniden tanımlıyor.



Buluta Geçiş

%94 Büyük şirketlerin neredeyse tümü bulut hizmetlerinden faydalanıyor

%48 Şirketlerin neredeyse yarısı hassas verileri bulutta depoluyor

%60 Dünyadaki tüm kurumsal verilerin yarısından fazla bulutta depolanıyor

%95 2025 yılında iş yüklerinin neredeyse hepsi buluta taşınmış olacak



İletişim ve İş Birliği

%31 Şirketlerin önemli bir bölümü geleneksel iletişim ve iş birliği süreçlerinin teknik borçlarını kapatmak için bulut tabanlı çözümlere yöneliyor

%45 Şirketlerin yarısına yakını esnek çalışma modellerini desteklemek için bulut tabanlı iletişim ve iş birliği çözümlerine yatırım yapmayı planlıyor

%48 Bulut tabanlı iletişim ve iş birliği hizmetlerine talep yıldan yıla büyük artış gösteriyor

%44 İş birliği araçlarını kullanan çalışanların sayısı, yeni nesil çalışma modelleriyle önemli bir artış yaşadı



Bulut Tabanlı Tümleşik İletişim

%56 Bulut tabanlı uçtan uca tümleşik iletişim çözümleri, toplam sahip olma maliyetini yarı yarıya azaltıyor

%33 Şirketlerin önemli bir bölümü bulut tabanlı tümleşik iletişim platformlarını ana iletişim araçları olarak kullanıyor

%59 Şirketlerin yarısından fazlası bulut tabanlı tümleşik iletişim platformlarını on-premises sistemler yerine ya da onları tamamlayıcı olarak kullanıyor

%46 Bulut tabanlı tümleşik iletişim platformları, gelişmiş fonksiyonları sayesinde işi kolaylaştırıyor ve çalışan tatminini neredeyse yarı yarıya artırıyor

%47 Bulut tabanlı tümleşik iletişim geleneksel araçlara kıyasla daha yüksek yatırım getirisi sağlıyor

%32 Bulut tabanlı tümleşik iletişimin sağladığı gelişmiş özellikler çalışanların verimliliklerini artırıyor

%74 2024 yılında şirketler tarafından lisanslanacak tümleşik iletişim çözümlerinin çok büyük bir bölümü bulut tabanlı olacak