

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Ticaret Sicil Numarası: 94955/403045

Merkez

Yenişehir Mah. Osmanlı Bulvarı No:11 34912

Kurtköy-Pendik/İstanbul

Telefon: +90 (216) 522 20 00

Faks: +90 (216) 522 22 22

Ankara

ODTÜ Teknokent, 0653, Ankara

Telefon: +90 (312) 210 18 08

Faks: +90 (312) 210 18 05

www.netas.com.tr

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Netaş Telekomünikasyon A.Ş. ("Şirket"), bağlı ortaklıkları ve iştiraki (hep birlikte "Grup"), müşterilerinin dijital dönüşümlerinde teknoloji danışmanı, Türkiye'nin ve bölgenin lider sistem entegratörü olarak, servis sağlayıcılara ve kurumlara yeni nesil kablolu, kablosuz, kurumsal ve optik ağ teknolojileri de dahil olmak üzere uçtan uca katma değerli bilişim çözümleri (geniş bant, siber güvenlik, IoT vb. gibi), iş uygulamaları ve katma değerli servisler sunan İstanbul'da kurulmuş ve tescil edilmiş bir sermaye şirkettir. Şirket hisseleri 1993 yılından itibaren Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmektedir. Grup merkezi, 23 Temmuz 2013 tarihinde İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nce Yenişehir Mahallesi, Osmanlı Bulvarı No:11 Esas Aeropark Binası Kurtköy, Pendik, İstanbul adresi olarak tescil edilmiştir.

Grup, yurtiçinde başta Aselsan Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Türk Telekomünikasyon A.Ş., Vodafone İletişim Hizmetleri A.Ş., Avea İletişim Hizmetleri A.Ş., Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş., servis sağlayıcılar, bankalar ile kamu ve özel kuruluşlar için ağ ve iletişim çözümleri ile modern iletişim altyapıları kurmaktadır. Şirket ayrıca yurtiçindeki müşterilerinin yanı sıra yurtdışı müşterilerine de araştırma ve geliştirme hizmetleri ve yüksek teknoloji çözümleri sunmaktadır.

Grup'un %100 oranındaki bağlı ortaklığı olan Netaş Bilişim Teknolojileri A.Ş. ("Probil")*, müşterilerine sektörel çözüm, sistem entegrasyonu, dış kaynak kullanımı, servis ve bakım hizmetleri, ağ çözümleri ve danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. 1989 yılında kurulmuş olan Netaş Bilişim, çeşitli kuruluşlarla stratejik iş ortaklıkları ile Asya Pasifik (Nepal), Kazakistan, Azerbaycan, Cezayir ve Özbekistan başta olmak üzere Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT) ülkelerinde de katma değerli çözüm sunmaktadır.

Danışmanlık, stratejik dış kaynak kullanımı, donanım ve destek hizmetleri vermek amacıyla Nisan 2006'da kurulan BDH Bilişim Destek Hizmetleri San. Tic. A.Ş. ("BDH") ise, bilgi teknolojileri alanında hizmet çözümleri sunmaktadır.

Şirket'in Yönetim Kurulu'nun 11 Nisan 2012 tarihli kararına istinaden Kazakistan'ın Almaata kentinde sermayesinin tamamı Şirket'e ait olmak üzere 161.800 Tenge (yaklaşık 1.100 ABD Doları karşılığı) kuruluş sermayesi tahsis yoluyla bir "Sınırlı Sorumlu Ortaklık" (Netaş Telecom Limited Liability Partnership) kurulmuş olup, tescil işlemleri 25 Haziran 2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 4 Temmuz 2012 tarihinde tamamlanmış ve operasyona başlamıştır.

Şirket ile Kron Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'nin ("KRON") ortaklarından Lütfi Yenel arasında şirket sermayesini temsil eden A Grubu hisselerin %10'unun 1.700.000 TL bedel karşılığı satın alınması hususunda anlaşmaya varılmış olup, 28 Kasım 2013 tarihinde taraflar arasında % 10 hisse devri gerçekleşmiştir.

Malta'da sermayesinin tamamı Şirket'e ait olmak üzere 1.200 AVRO kuruluş sermayesi tahsis yoluyla bir şirket (Netaş Telecommunications Malta Ltd.) kurularak tescil işlemleri 4 Kasım 2014 tarihinde tamamlanmıştır.

12 Haziran 2018 tarihi itibarıyla Azerbaycan'da Grup'a ait irtibat bürosu açılmıştır.

50.000 TL kuruluş sermayesinin tamamı Grup'a ait olan NETRD Bilgi Teknolojileri ve Telekomünikasyon Anonim Şirketi ("NETRD") 29 Ağustos 2018 tarihinde İstanbul'da kurulmuştur. Şirket'in konusu, her türlü bilişim ve telekomünikasyon sistemleri dahil olmak üzere, donanım ve yazılım tasarımı yapmak ve kodlamak, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmak, ürün geliştirmek, danışmanlık dahil her türlü bilişim faaliyetleri ve hizmetleri, teknik destek, teknolojik çözüm, entegrasyon, VOIP dahil olmak üzere ileri iletişim teknolojilerini yurt içinde veya yurtdışında geliştirmek, kurmak, hizmet vermek, çalıştırmak ve işletilmesini

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

taahhüt etmek, işletme hizmetlerini sunmak ve bütün bu faaliyetleri kendisi ya da hizmet verdiği müşterileri adına yapmaktır.

Şirket ve Mohamed Karim Faraoun arasında Cezayir'de 23.800.000 Cezayir Dinarı sermayeli Netas Telecommunications Algerie Sarl LLC ortak şirketinin kuruluş tescil işlemleri 31 Mart 2019 tarihi itibarıyla gerçekleştirilmiştir. Şirket'in %49'una sahip olduğu kurulan bu şirketin yönetim kontrolü yapılan anlaşma gereği Netaş Telekomünikasyon A.Ş.'ye aittir ve bu sebeple Netas Telecommunications Algerie Sarl LLC konsolide edilmektedir.

30 Eylül 2019 tarihi itibarıyla, Grup üzerinde en büyük paya sahip olan ve yönetim kontrolünü elinde bulunduran taraf ZTE Cooperatief U.A.'dır.

30 Eylül 2019 tarihi itibarıyla Grup'un ortalama beyaz yakalı çalışan sayısı 2.510'dur (31 Aralık 2018: 2.453), diğer yandan Grup'un ortalama mavi yakalı çalışanı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

** Grup'un %100 bağlı ortağı olan "Probil Bilgi İşlem Destek Ve Danışmanlık Sanayi Ve Ticaret A.Ş."nin ticari unvanı, 2 Mayıs 2018 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Netaş Bilişim Teknolojileri A.Ş." olarak değişmiştir. Şirketin vergi dairesi ve numarası aynı kalmıştır.*

Şirket'in bağlı ortaklıkları ve iştirakleri aşağıdaki gibidir:

- **Netaş Bilişim Teknolojileri A.Ş.**

Tüm dünyada artan rekabet, ürün odaklılıktan hizmet ve müşteri odaklılığa geçiş, firmaların bilişim teknolojilerindeki gelişmeleri daima yakından takip etmelerini ve daha verimli kullanmalarını zorunlu kılıyor. Netaş Bilişim Teknolojileri, sektörel çözümlerden iş çözümlerine, sistem entegrasyon çalışmalarından dış kaynak kullanımına, servis ve bakım hizmetlerinden network çözümleri ve danışmanlığa kadar geniş bir yelpazede uluslararası alanda 1989 yılından beri hizmet veriyor. Şirket, Netaş Bilişim Teknolojileri hisselerinin % 100'üne sahiptir.

- **NETRD**

Şirket'in iş konusu; her türlü bilişim ve telekomünikasyon sistemleri dahil olmak üzere, donanım ve yazılım tasarımı yapmak ve kodlamak, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmak, ürün geliştirmek, danışmanlık dahil her türlü bilişim faaliyetleri ve hizmetleri, teknik destek, teknolojik çözüm, entegrasyon, VoIP dahil olmak üzere ileri iletişim teknolojilerini yurt içinde veya yurt dışında geliştirmek, kurmak, hizmete vermek, çalıştırmak ve işletilmesini taahhüt etmek, işletme hizmetleri sunmak ve bütün bu faaliyetleri kendisi ya da hizmet verdiği müşterileri adına yapmaktır.

- **BDH**

BDH, bilgi teknolojileri alanında, marka bağımsız olarak, küçük ölçekli firmalardan büyük kurumlara ve kamu kuruluşlarına kadar danışmanlık, stratejik dış kaynak kullanımı, donanım ve destek hizmetleri sağlıyor. BDH, bilişim teknolojilerinin farklı alanlarında uzman deneyimli ve sertifikalı hizmet ekibiyle, tüm Türkiye'deki müşterilerine Türkiye'nin farklı bölgelerine yayılmış 18 şubesi ve 45 iş ortağı ile erişiyor. İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Samsun'da yer alan merkezlerde, server ve depolama ürünlerinden cep bilgisayarları ve yazıcılara kadar tüm BT ürünleri için donanım desteği sunuluyor. Şirket, BDH hisselerinin dolaylı olarak % 100'üne sahiptir.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

- **Netaş Telecom LLP**

“Netaş Telecom LLP”, Şirket’in “Bölgesel Sistem Entegratörü” olma vizyonu doğrultusunda, Kazakistan’ın Almatı kentinde Temmuz 2012 yılında kuruldu. Şirket, Netaş Telecom LLP hisselerinin % 100’üne sahiptir.

- **Netaş Telekomünikasyon Malta**

“Netaş Telecommunications Malta Ltd” Malta’da, Şirket’in operasyonel etkinliğini artırmak amacıyla, 1.200 avro kuruluş sermayesi tahsis yoluyla kurulmuş, tescil işlemleri 4 Kasım 2014 tarihinde tamamlanmıştır. Şirket, Netaş Telekomünikasyon Malta hisselerinin % 100’üne sahiptir.

- **Netaş Telekomünikasyon Cezayir**

“Netaş Telecommunications Algerie Sarl LLC” Cezayir’de kurulmuş, faaliyet alanı elektrikli ekipmanların kurulum ve imalatı olan bir şirkettir; tescil işlemleri 31 Mart 2019 tarihinde tamamlanmıştır. Şirket, Netaş Telekomünikasyon Cezayir hisselerinin %49’una ve yapılan anlaşma gereği yönetim kontrolüne sahiptir.

- **Kron**

Şirket, stratejik büyüme ve müşterilerine inovatif çözümler sunma hedefleri doğrultusunda 2013 yılında, Türkiye ve bölgedeki telekomünikasyon operatörleriyle servis sağlayıcılar için yazılım çözümleri üreten Kron Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.’nin A Grubu hisselerini satın almıştır. Kişiselleştirilmiş çözüm ve ürünler geliştiren Kron’la birlikte sistem entegrasyonu alanındaki yetkinliklerini daha da güçlendiren Şirket, Kron’a %10 oranında iştirak etmektedir.

SERMAYE YAPISI

30 Eylül 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket’in sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

	30 Eylül 2019		31 Aralık 2018	
	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
ZTE Cooperatief U.A.	31.168.351	48,05%	31.168.351	48,05%
Türk Silahlı Kuvvetlerini Güçlendirme Vakfı (TSKGV)	9.729.720	15,00%	9.729.720	15,00%
Halka Açık	23.966.729	36,95%	23.966.729	36,95%
Toplam Çıkarılmış Sermaye	64.864.800		64.864.800	
BIST Kodu	NETAS		NETAS	

Not: OEP Turkey Tech B.V. (“OEP”) ile ZTE Cooperatief arasında Netaş Telekomünikasyon A.Ş. (“Netaş”) sermayesinin %48,04’ünü temsil eden payların tamamının devrine ilişkin imzalanan hisse alım sözleşmesinde belirtilen şartlar 28 Temmuz 2017 tarihi itibarıyla tamamlanmış olup OEP’nin Şirket’te sahip olduğu paylar bu tarih itibarıyla ZTE Cooperatief’e devredilmiştir. Pay devrinin tamamlanmasıyla doğan Zorunlu Pay Alım Teklifi ise 17 Ekim 2017 tarihinde tamamlanmış ve ZTE Cooperatief’nin Netaş’taki payı %48,05 olmuştur.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

30 Eylül 2019 itibarıyla Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri aşağıda sunulmuştur.

Xiao Ming	Yönetim Kurulu Başkanı
Şuay Alpay	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Jiang Xiangyang	Yönetim Kurulu Üyesi
Ding Minzhongxia	Yönetim Kurulu Üyesi
Ming Li	Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Zülfü Tigrel	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Özer Karabulut	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

GRUP YÖNETİM KADROSU

Müjdat Altay	İcra Kurulu Başkanı
M. İlker Çalışkan	İcra Kurulu Başkan Yardımcısı ve CFO
Yasemin Akad	İnsan Kaynaklarından Sorumlu İcra Kurulu Üyesi
Buket Okumuş	Marka ve İletişim Direktörü
Kamil Orman	Kamu, Savunma ve Telekom Sektörü Genel Müdürü
Selda Parin	Kurumsal Sektör Genel Müdürü
Bilgehan Çataloğlu	Dijital Dönüşüm Başkanı
Ömer Aydın	Ürün Yerleştirme Stratejileri Kıdemli Direktörü

VİZYON, TEMEL DEĞERLER VE KALİTE POLİTİKASI

Vizyon

Küresel standartlarda çalışan, Türkiye'nin ve bölgenin bir numaralı sistem entegratörü olmak.

Temel Değerler

- Müşterilerimiz itici gücümüz.
- Çalışanlarımız en kıymetli kaynağımız.
- Kalite her alandaki hedefimiz.
- İnovasyon geleceğimizin güvencesi.
- Sorumluluk, iş akışlarındaki belirsizliği önler.
- Dürüstlük, yaptığımız her işin temelini oluşturur.

Kalite Politikası

Grup vizyonu doğrultusunda, müşterilerine en üst düzeyde değerler yaratmak için "Mükemmelliği" hedefleyen uluslararası standartlara uygun olarak kurulan, verilere dayalı kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirmelerle devamlılığını sağlamaktadır.

Sürekli iyileştirmelerle, "Mükemmelliğin" sağlanması tüm Grup çalışanlarının sorumluluğudur.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN

YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

ARGE ÇALIŞMALARI

ArGe Yetkinliklerimiz

Netaş ArGe merkezi, 945 mühendisin birikimi ve becerisiyle, dünya çapında rekabet gücüne sahip ve öncü olabilecek ürün ve çözümler geliştirmektedir. Mobil haberleşme, siber güvenlik, savunma, çoklu ortam, bulut bilişim, veri merkezi, yönetilen servisler ve IoT gibi teknolojilerde, planlanan, devam eden proje ve ürünler için yaptığı patent başvurularıyla, ülke ekonomisinin gelişmesine, şirketlerin küreselleşmesine katkı sağlamaktadır. Netaş, kurumsal ve kamu müşterileri için geniş bir yelpazede geliştirdiği projelerle, bu kurumların dijital dönüşümlerine öncülük etmektedir.

Netaş, Avrupa Birliği'ndeki teknolojik gelişmeleri takip edebilmek ve katkıda bulunabilmek amacı ile 5G ile ilgili, üyesi olduğu ETSI ve 3GPP standart çalışmalarına aktif katılım sağlamaktadır. Ayrıca, Avrupa Birliği'nin 5G ve ötesi çalışmalarını yönlendiren en etkin platformlardan NetWorld2020 Platformu'nun yürütme kurulunda olup, 5G IA-Infrastructure Association'ın üyesidir. Bilgi ve iletişim teknolojileri ve telekom alanında teknolojik iş birliklerini yöneten Celtic Plus organizasyonunda başkan yardımcılığını 3 yıldır sürdüren Netaş, tüm bu organizasyonların çalışma gruplarına etkin katılım sağlamaktadır.

Turkishtime'ın "Ar-Ge 250, Türkiye'nin En Çok Ar-Ge Harcaması Yapan Şirketleri" araştırmasına göre Netaş 2018 yılında bilişim sektöründe Türkiye'nin en fazla Ar-Ge yatırımı ve istihdamı yapan şirketi olarak öne çıktı. Netaş'ın Ar-Ge mühendislerinin yüzde 15'i lisansüstü ve doktora eğitimini tamamlamış, yaklaşık yüzde 8'i yüksek lisans ve doktora eğitimine devam ediyor.

Netaş ArGe faaliyetlerini aşağıdaki alanlarda yürütmektedir:

- 1) NetRD - Uluslararası Ar-Ge - (Netaş Bilişim Teknolojileri A.Ş.'ye bağlı bir şirket olarak faaliyetlerini yürütmektedir)
- 2) Yeni Teknolojiler Ar-Ge
- 3) Siber Güvenlik Ar-Ge
- 4) Bilişim Teknolojileri Ar-Ge
- 5) Savunma Ar-Ge
- 6) Servis Hizmetleri
 - Netaş Test Merkezi
 - Netaş Yönetilen Hizmetler
 - Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC)
 - Network Operasyon Merkezi (NOC)

1) NetRD – Uluslararası ArGe - 80'den fazla ülkeye Ar-Ge çözümleri ve teknoloji transferi

Ar-Ge Şirketi NetRD'de, 370'den fazla mühendis görev yapmaktadır. Yazılım geliştirme, yazılım test ve müşteri destek olmak üzere üç ana ekipten oluşan şirket, Ar-Ge birikimi ve hizmet kalitesi, Türk mühendislerinin yeteneği ve Türkiye'nin merkezi ve stratejik konuma sahip olması sayesinde uluslararası pazarlardaki müşterileriyle uzun soluklu işbirlikleri kurmaktadır.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

NetRD'nin uluslararası firmalar arasında en büyük Ar-Ge müşterisi ABD merkezli Ribbon Communications'dır. VoIP (Voice over Internet Protocol) konusunda dünya lideri olan Ribbon Communications'ın ürünlerini, 80'den fazla ülkede, 800'den fazla servis sağlayıcı ve kurumsal firma kullanmaktadır. Bütünleşik iletişim dünyasında lider konumda olan bu ürün ve çözümler, her yerden her cihazla iletişim kurulabilmesini sağlarken; bu yeni nesil ürünler NetRD mühendisleri tarafından geliştirilmektedir. Ürün geliştirmenin yanı sıra müşteri destek hizmetleri de veren NetRD, Ribbon Communications'ın en büyük Ar-Ge ve inovasyon laboratuvarı olarak çalışmalarını sürdürüyor. Ribbon Communications ile 40 yıldır başarılı işbirliğine devam eden NetRD, dünya genelinde çok önemli bir teknoloji transferinin önemli merkezlerinden biri konumundadır.

NetRD Şirketi, ürün bazında üç ana ekipten oluşmaktadır:

- Bulut iletişim ekibi "Kandy"
- Tümleşik iletişim ekibi "A2"
- Eski telekomünikasyon sistemlerinin modernizasyonu ve günümüze adaptasyonu üzerine çalışan "C20"

Kandy Ar-Ge

- **UCaaS:** Ribbon Kandy ürün ailesinin iki ana grubundan birini teşkil eden UCaaS (Unified Communications As A Service) Ar-Ge sahipliğinin 2019 Ocak ayında transfer edilmesi sonrası, Ar-Ge ekiplerimiz UCaaS iş birimi için anahtar bir rol oynar konumuna gelmiştir. Kandy Ar-Ge grubumuz, bu ürün ailesi için tasarım, saha destek, çözüm mimarisi ve sürüm yönetimi sorumluluklarına devam etmekte olup, 2019 başından beri 6 sürümü planlanan zamanda ve kaliteli şekilde çıkarmıştır.
- **SMB Cozumu:** Avustralya'nın en büyük operatörlerinden birine Ekim 2018'den beri hizmet vermekte olan Loop Live KOBİ İletişim Platformu, istikrarlı bir şekilde pazarda büyümeye devam etmektedir. Abone KOBİ sayısı yaklaşık 600'e, kullanıcı sayısı 1800'e yükselmiştir.
- **Smart Office (SO):** Körfez bölgesinin önde gelen operatörlerinden biri ile başlanılan geniş kapsamlı proje son kullanıcıya açılmıştır. Bunun yanında, ürünümüz bulut tabanlı ve yerinde işletim modelleri kullanılarak Kuzey Amerika pazarında yayılmaktadır ve yetenekleri büyüyen pazar istekleri doğrultusunda geliştirilmektedir.
- **CIM:** Desteklenen abone sayısının 2 milyonun üzerine çıkarılabilmesini sağlamak amacıyla, kapasite testleri koşulumaya başlanmış, testler sonucunda ortaya çıkan problemler alanların belirlenmesi ve bu alanlarda gerekli geliştirmelerin yapılması çalışmaları hız kazanmıştır. Bunun yanı sıra ürünün kurulum ve güncelleme aşamalarını daha kolay ve otomatik hale getirmek üzere çalışmalar devam etmektedir. Buna paralel olarak konfigürasyon işlemlerinin de kolaylaştırılması amaçlanmış, terminalden yapılan işlemlerin kullanıcı dostu bir ara yüzden yapılmasına ilişkin altyapı çalışmaları yapılmaktadır.
- **SPiDR/WebRTC Gateway (Kandy Link):** SPiDR/WebRTC Gateway'in yeni sürümünde güvenlik, kalite, sanallaştırma ve iletişim merkezi geliştirmeleri yapılarak, farklı VoIP sağlayıcılar ile uyumluluk testleri tamamlanmıştır. SPiDR/WebRTC Gateway'in yeni sürümü ile Cisco sunucularının yedekli çalışması, coğrafi yedekleme, AWS desteği sağlanmıştır.
- **RTC:** ABD'nin kuzey bölgesindeki bir müşteri için istemci üzerinde VDI (Virtual Desktop Infrastructure) çözümü sağlayacak şekilde ilk sürüm çalışmalarına başlandı. RTC Ar-Ge grubumuz, bu ürün ailesi için tasarım, test ve sürüm yönetimi sorumluluklarına devam

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

etmektedir. Bu senenin sonunda test süreçleri tamamlanarak son kullanıcıya açılmaya hazır hale gelmesi planlanmaktadır.

- **Mobile SDK:** Kuzey Amerika'daki kurumsal müşterilerin mevcut yazılım ve web sayfalarına, zengin iletişim servislerinin daha basit, daha hızlı ve daha verimli entegre edilmesini sağlayan yeni servis marketi için son teknoloji ile ürettiğimiz CPaaS Mobil yazılım kütüphanelerimizi seçti.
- **CPaaS:** Ekibimiz ürüne müşteri tarafından talep edilen özellikleri eklemeye devam etmekle birlikte, ürünün kapasite ve performansını arttırmaya yönelik yeniden yapılandırma çalışmalarına da yoğunlaşmıştır. Microsoft Teams ürününün entegrasyonu için analiz çalışmaları tamamlanmış, gereksinimler belirlenmiş ve ilgili iş maddeleri üzerinde çalışılmaya başlanmıştır. Test süreçleri otomasyon geliştirmeleri ile desteklenmiştir. Chat servisi için SMS de olduğu gibi faturalandırma hizmeti eklenmiştir.

A2 Ar-Ge

- Müşteriye özel güvenliği artırılmış platform çalışmalarının tasarım aşaması bitirildi ve test safhasına geçildi.
- Gelecek sürüm içinde olan isteklerin analizleri yapılarak sürüm tasarım planlamaları yapıldı.
- A2 Sistemi müşteri ağlarındaki davranışlara daha uyumlu, daha güçlü ve daha güvenilir olması için başlatılan proje bitirilerek sahaya hazır hale getirildi.

C20 Ar-Ge

- 2020'de sahaya verilmesi planlanan, ve içinde C20'nin donanım bağımsız, bulut uyumlu ve sadece yazılım bir ürün olarak yeniden yapılandırılması için gerekli büyük ölçekli projelerinde olduğu R21 sürümünün tüm isteklerinin analizleri yapılarak planlamaları yapıldı.
- Kritik müşteri ihtiyaçlarından doğan ve acil olarak istenen 3 proje hızlı sürüm süreçleri ile geliştirilerek müşterilere verildi.

Müşteri destek

- Tüm dünyadaki başlıca operatörlerin, kabulü etkileyen sorunları hızlı bir biçimde adreslenerek Ribbon Communications'ın yılın ilk üç çeyreğindeki hedeflerinin tutturulmasına destek olundu.
- 7 bine yakın müşteri problemi adreslendi. Bunların çözümü için 300'den fazla yazılım çözümü geliştirilip 400'den fazla müşteri servis kesintisi problemi anında çözüldü.
- Kritik projelerinin kabul testlerinde çıkan sorunlara hızlı ve kaliteli çözümler geliştirildi.

2) Yeni Teknolojiler ArGe - Yüksek teknoloji ve katma değerli ürünlerle portföyümüz zenginleşiyor

Netaş, tüm dünyada rekabet edecek yüksek teknoloji ve katma değerli ürünlerle portföyünü zenginleştirmeye odaklanmaktadır. Medeniyetimiz yeni nesil teknolojilerle bir dönüşüm sürecinden geçerken, Netaş'ın odaklandığı alanlar arasında daha fazla bağlantı ve mobilite sunmak üzere 4/5G, nesnelerin interneti (IoT) ve GSM-R da bulunuyor.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

4G/5G çözümleri

Netaş, 2015 yılında 4G LTE Advanced çalışmaları kapsamında operatörlerden sonra ilk 4G laboratuvarını kuran şirkettir. 2019 yılı itibarıyla 4/5G teknolojilerinde ürün geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

4G LTE ve 5G ağ güvenliğinin kritik bileşenlerinden “Authentication, Authorization and Accounting” (AAA) sunucu, 5G ağında QoE ve QoS iyileştirmeye yönelik ağ dilimleme, lokasyon ve gecikme duyarlı servisler, ağ izleme gibi fonksiyonları sunabilecek MEC (Multi-Access Edge Computing) ürün geliştirmelerine Netaş Ar-Ge Merkezi’nde devam edilmektedir.

ULAK Projesi

4.5G haberleşmede milli yazılım ve donanım bileşenlerinin geliştirilerek mobil haberleşme teknolojilerine yönelik dışa bağımlılığın azaltılmasına yönelik Türkiye’nin ilk yerli ve 4.5G teknolojisine sahip ULAK Makro Baz İstasyonu projesi kapsamında çalışmalara devam edilmiştir. ULAK için tasarlanan baz istasyonu Evrensel ve Ticari şebekelerde, toplam 900’den fazla sahada servis vermektedir. Yeni baz istasyonlarının teslimatları devam ederken, servise verilen baz istasyonlarına saha desteği de verilmektedir.

Netaş IoT çözümü

Fiziksel nesnelerin birbirleriyle veya daha büyük sistemlerle bağlantılı olduğu iletişim ağı olan nesnelerin interneti (IoT-Internet of Things), son yıllarda hızlı gelişimini sürdürüyor. IoT pazarının özellikle 5G teknolojileri ve Endüstri 4.0 konularında yapılan çalışmalarla birlikte ivmelenerek büyümesi bekleniyor. 5G teknolojisinin sağlayacağı veri genişliği, yüksek hız ve düşük gecikme gibi parametreler M2M ve IoT çözümleri için kilit teknoloji olarak öne çıkıyor ve heterojen yapıdaki farklı IoT çözümlerinin birbirleriyle etkileşerek uçtan uca servis sağlaması hedefleniyor. Netaş bu hedef doğrultusunda çözümler sunmakta ve teknolojik yetkinliğini, sektörel kurgulara uygun olarak sahaya yansıtmaktadır.

Netaş IoT platformu: ION by Netaş

Netaş tarafından yüzde 100 yerli olarak geliştirilen ION by Netaş, geniş IoT ağları için tüm cihaz ve veri yönetim servislerini sağlamaktadır. Platform, IoT uygulamalarının uçtan uca veri güvenliğini emniyet altına alırken, veri trafiğindeki yoğunluk değişimlerine göre otomatik biçimde kendini ölçeklendirebilir yapıda tasarlanmıştır.

ION by Netaş, farklı IoT cihaz ve uygulama sağlayıcılarının ortak çatı altında çalışmasına imkân sağlayarak sektörde hızlı büyüme ve inovasyonu teşvik etmek üzere yatay mimaride inşa edilmiştir. Bulut üzerine veya lokal sistemlere kurulabilen ION by Netaş, kolayca adapte olabilen ve özelleştirilebilen yapısı ile herhangi bir dikeye hizmet verebiliyor. Bunların yanında, IoT ağ ve servis yöneticilerine kullanımı kolay bir arayüz sunuyor.

Netaş IoT Gateway

Netaş IoT Gateway (IoT Ağ Geçidi) ürünü, çeşitli protokol adaptörlerinin cihazlara, sensörlere ve aktüatöre, yani uçlar yönünde ve ayrıca farklı IoT Core/cloud platformlarına doğru, yani merkez yönünde entegrasyonuna izin veren yazılım hizmetleri sağlamaktadır.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

IoT’de edindiği bilgi ve deneyimle uluslararası pazarlardaki etkinliğini artırmayı hedefleyen Netaş, 2019 yılı ilk dokuz ayında yedi tane olmak üzere toplamda 51 AB başvurusu gerçekleştirdi.

Netaş’ın Marka ve patent sayısı hızla artıyor

Yenilikçi ürün ve fikirlerinin tescillenerek koruma altına alınmasına ve çalışmalarının bilimsel platformlarda paylaşılmasına büyük önem veren Netaş, 2018 yılında dördü uluslararası olmak üzere 86 patent başvurusunda bulunmuştur. 2019’un ilk dokuz ayında dokuz adet patent başvurusu bulunan Netaş’ın 2012’den bu yana yaptığı patent başvurusu 466’ya, tescilli patenti ise 91’e ulaştı. 2018 yılında sekizi uluslararası olmak üzere 19 ve 2019’un ilk dokuz ayında dördü uluslararası olmak üzere sekiz adet marka başvurusu da yapan Netaş’ın, 1984’ten bu yana gerçekleştirdiği marka başvurusu 123’e, tescilli markası 50’ye yükseldi.

Ar-Ge merkezi olarak ulusal ve uluslararası alanda saygın yer edinmenin yollarından biri de Netaş araştırmacıları tarafından yapılan çalışmaların, bilimsel bildiri ve yayınlar vasıtasıyla paylaşarak tescillenmesidir. Araştırmacılar her yıl 30 dan fazla bildiri ve makale yayınlamakta, Netaş araştırmacıların tüm masraflarını karşılayarak bilimsel yayın yapmalarını teşvik etmektedir.

3) Siber Güvenlik ArGe – Siber güvenlikte çözüm kümesi genişliyor

Netaş bünyesindeki NOVA Teknoloji Geliştirme Grubu hızla değişen teknoloji ile artan müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak siber güvenlik ürünleri geliştirmektedir. Netaş’ın web konusundaki bilgi birikimi ile Web Güvenlik Duvarı ve Web Servisleri Analiz Aracı projelerini yürüten grup, büyük veri analitiği, iş zekâsı, makine öğrenmesi teknolojilerini de kullanarak dolandırıcılığa karşı sistemler üzerine çalışmalarına devam etmektedir.

- **NOVA V-GATE**

VoIP sistemlerini korumak için, uygulama seviyesi güvenlik duvarlarına ihtiyaç bulunmaktadır. Bu ihtiyacı karşılamak için tasarlanan NOVA V-Gate, anomalilerin yanı sıra ücret sahtekârlığı (toll fraud), özel tarifeli hizmet (premium rate services) sahtekârlığı gibi telekom dolandırıcılıklarını da tespit edip önleyiyor. İçerdiği anlık VoIP çağrı izleme, detaylı raporlama ve operasyonel yönetim modülleri sayesinde VoIP ağı yönetimini kurumlar için kolay hale getiriyor.

NOVA V-GATE’in yüzde 100 yerli oluşu 2018 yılında İstanbul Sanayi Odası tarafından da tescil edilmiştir.

- **NOVA V-SPY**

NOVA V-SPY (VoIP Zafiyet Analizi), VoIP/UC sistemlerinin son kullanıcı telefonlarından çağrı sunucularına kadar tüm güvenlik altyapılarını inceleyerek ürünlerdeki güvenlik açıklarını ortaya koyan ve sistemdeki yapılandırma hatalarını raporlayan bir araçtır. VoIP uygulamaların güvenliğini değerlendiren penetrasyon testleri ve sistem yöneticilerine yardım etmek için tasarlanan NOVA V-SPY, standartlara uyumlu, kapsamlı tarama, sahte numaralandırma, bulanıklaştırma, DoS/DDoS, kaba kuvvet saldırısı ve ortadaki adam (man-in-the-middle) atakları yapabilmektedir. Kullanımı kolay, modüler ve yüksek performanslı bu zafiyet analiz

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

aracı, başka ürünlerde olmayan kara kutu test modülleri sayesinde önceden bilinmeyen uygulama seviyesi zafiyetlerini de test etmektedir.

- **NOVA S/COM**

Nova S/COM, cihaz ve işletim sisteminden bağımsız olarak, güvenli olmayan açık ağlarda dahi, hem istemciler arası hem de istemci-sunucu arasındaki iletişimin güvenliğini sağlamaktadır. Son teknolojiler ile geliştirilmiş olan Nova S/COM istemci uygulaması, platformu ister bulut ortamında ister müşteri lokasyonunda konumlandırma imkanı sağlayarak esneklik sağlamaktadır. Netaş'ın kendi bünyesinde geliştirdiği Nova S/COM Sinyalleşme Sunucusu, çağrı başlatmak, mesaj göndermek gibi tüm sinyalleşme işlemlerini gerçekleştiriyor. Standart akıllı telefonlar için güvenli iletişim hizmeti sağlayan ve uçtan uca güvenli iletişime ihtiyaç duyan tüm şirketlere hizmet verebilen bu ürün, güvenli araç takip sistemi ve güvenli beyaz tahta uygulama özellikleriyle lojistikten eğitime birçok sektöre güvenli bir ortam sunuyor.

- **NOVA Pentest**

Uygulamaları, altyapıları, aygıtları test eden NOVA Pentest Servisleri; ağ, VoIP, WEB ve tümleşik iletişim bağlantılı ataklara karşı önlem alınmasını sağlamaktadır. Şirket içinde kullanılan bilişim sistemlerinin topolojisinin detay analizini, güvenlik kontrollerinin yapılmasını ve gereken güvenlik işlemlerinin tespit edilmesini amaçlayan NOVA Pentest Servisleri, temel sızma ve güvenlik testlerini yapıyor, kapsamlı rapor sunuyor, bulguların giderilmesinden sonra doğrulama testleri yapıyor.

- **NOVA FMS**

Netaş Siber Güvenlik Ar-Ge Birimi, 2018 yılında NOVA ürün ailesine yeni bir ürün eklemiştir. NOVA Fraud Management System (NOVA FMS), istatistiksel ve makine öğrenme yaklaşımlarını kullanarak derin, bütünsel ve bağlantılı değerlendirmeyi destekleyen büyük veri güvenlik analitiği platformu olarak hizmete sunulmuştur. İki tamamlayıcı yaklaşımı birleştirerek, yani hem yakın gerçek zamanlı hem de zamanla birikmiş olan yüksek miktardaki telekom verilerini analiz eden platform, bilinen saldırı desenlerini ve anormalileri kural tabanlı tespit etme olanağı sunmaktadır. Aynı zamanda, normal kullanıcı davranışlarını öğrenerek her kullanıcının hesabındaki ve çağrı kullanımındaki değişiklikleri ve anomalileri tespit etmek için gelişmiş makine öğrenimi gerçekleştiriyor. Kullanıcılara risklerine göre skorlar atayıp dolandırıcılık uzmanlarına potansiyel tehditleri ve anomalileri bildiren NOVA FMS, zengin görselleştirmelerle operasyonel izleme ve veri analiz ortamı da sağlıyor.

4) Bilişim Teknolojileri ArGe – Türkiye'nin en büyük yazılım ihracatçısı

Sahip olduğu bilişim ekosistemi ile önemli bir rekabet avantajı bulunan Netaş, yerli yazılım geliştirmeyi ve Türkiye'nin en büyük yazılım ihracatçısı olmayı gururla sürdürmektedir. Netaş, büyük çaplı projelerin yazılım ihtiyaçları doğrultusunda çözümler tasarlamakta ve gerektiğinde farklı sistemlere entegre etmektedir.

Netaş'ın hayata geçirdiği yerli yazılım çözümlerinde öne çıkan projelerden bazıları aşağıda sıralanmıştır:

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

- **TFF - Akıllı Stadyum Projesi**
Türkiye Futbol Federasyonu (TFF) ile 2014 yılından bu yana yürütülen Akıllı Stadyum Projesi kapsamında toplamda 50’den fazla stadyumun elektronik bilet altyapısı çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- **AFAD - Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi (AYDES)**
2013 yılında başlanan AFAD’ın projesi olan Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi (AYDES), 2018 yılında kullanıma açılmıştır. Bir afetın tüm aşamalarının dijital ortamda yönetilmesi ve kaynakların verimli bir şekilde kullanılması için geliştirilen AYDES, dünyadaki sayılı afet yönetim sistemleri arasında yer almaktadır.
- **KKTC - e-devlet dönüşüm projeleri**
KKTC’nin e-devlet dönüşüm projeleri kapsamında; “e-Nüfus Sistemi Projesi”, “e-Tüzel (Elektronik Şirketler Merkezi Sicil Kayıt Sistemi) Projesi” ve “e-Gümrük - GBS (Gümrük Bilgi Sistemi) Projesi” hayata geçirilmiştir.
- **NEOS - Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS)**
Netaş Enerji Otomasyon Sistemleri (NEOS) ürün ailesinde yer alan Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS), NEOS Hydro ve NEOS Photon ile kentlerin kaynaklarının yönetiminin dijital altyapıya kavuşturulmasına yönelik olarak çeşitli projeler hayata geçirilmiştir.
- **ION - IoT (nesnelerin interneti) platformu**
Netaş’ın geliştirdiği bir IoT (nesnelerin interneti) platformu olan ION, yerel yönetimlere akıllı şehircilik uygulamalarında tasarrufu ve verimliliği artıran yepyeni çözümler sunmaya devam etmiştir.
- **T.C. Sağlık Bakanlığı - 112 Acil Çağrı Yönetim Sistemi Projesi**
T.C. Sağlık Bakanlığı’nın 112 Acil Çağrı Yönetim Sistemi Projesi kapsamında; yazılım, donanım tedarik, altyapı, kurulum, test, devreye alma faaliyetleri tamamlanmıştır.

5) Savunma ArGe – Türk Silahlı Kuvvetleri ve kamunun ihtiyaçlarına yönelik yüksek teknoloji haberleşme çözümleri

Savunma iletişimi alanında yerli ürün geliştiren Netaş, bugüne kadar pek çok projeyi başarıyla hayata geçirmiştir. Tüm birikimini ve deneyimini savunma sanayiine de aktararak sadece Türkiye’de değil bölgede en yetkin savunma iletişim ürünleri tasarlayan şirket olmayı başarmış, kara, hava, deniz muhabere cihazlarında rekabet üstünlüğü elde etmiş, yerli olmasının yanı sıra hızlı ve kaliteli hizmetiyle de farkını ortaya koymuştur.

Netaş, Türk Silahlı Kuvvetleri’nin taktik sahada gereksinim duyduğu ses, veri ve görüntü haberleşmesini sağlamak amacıyla tamamen yerli tasarım ve üretim olanaklarıyla IP/ATM/ISDN anahtarlama ve yönlendirme ürünleri, kullanıcı terminalleri, transmisyon cihazları ve güç birimleri geliştirmektedir. Netaş mühendislerinin geliştirdiği bu ürünler, taktik alanın zorlu çevresel koşullarında, örneğin -40°C ile +55°C arasındaki sıcaklıklarda çalışmaya dayanıklı tasarımıyla öne çıkmaktadır.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Netaş'ın hayata geçirdiği öne çıkan projelerden bazıları aşağıda sıralanmıştır:

- **Türk Deniz Kuvvetleri Komutanlığı için projeler**
Türk Deniz Kuvvetleri Komutanlığı'nın yeni ve modernize edilmiş tüm platformları için geliştirilen donanım, yazılım tasarım ve üretim faaliyetlerini içeren yerli Muhabere Kontrol Sistemi'nin (MKS) uygulama çalışmaları gerçekleştirilmiştir. (TCG Anadolu Gemisi- LHD projesi, Test ve Eğitim Gemisi- TVEG projesi, MİLGEM 3- 4 gemileri, Lojistik Destek Gemisi-LDG projesi, Yeni Tip Denizaltı Gemisi-YTDA projesi).
- **Dost-Düşman Tanıma Sistemi (IFF)**
Netaş, Türk Hava Kuvvetleri Komutanlığı ve Türk Deniz Kuvvetleri Komutanlığı envanterinde bulunan platformlara, kendi geliştirdiği Milli Mod 5/S yetenekli Dost-Düşman Tanıma Sistemleri (IFF-Identification Friend or Foe) üretmeye devam etmektedir.
- **Taktik Saha Muhabere Sistemleri**
Taktik alandaki tüm haberleşme gereksinimlerini karşılayan, kullanıcılarına kompakt, taşınabilir, genişleyebilir, güvenli ve kullanımı kolay bir çözüm sunan Taktik Saha Muhabere Sistemleri kapsamında çalışmalara devam edilmiştir.
- **Cezayir'e teknoloji transferi**
Netaş'ın Cezayir'de Milli Savunma Bakanlığı ile beraber yaptığı üretim tesisi devreye girdi. Bu tesiste, IP ve standart telefon üretilmeye başlanmıştır.

6) Servis Hizmetleri – Ayrıcalıklı ve fark yaratan servis hizmetleri

Netaş Test Merkezi

Netaş, 2011 yılından bu yana test hizmetleri de vermektedir. 2015 yılında kurduğu Test Merkezi çatısı altında faaliyetlerini sürdüren Netaş, yaklaşık 400 kişilik ekibiyle birçok sektöre yönelik test hizmetlerini başarıyla gerçekleştiriyor.

Finanstan telekoma, perakendeden enerjiye, sigortacılıktan e-ticarete birçok sektördeki müşterisine yazılım geliştirme sürecinde, test ve kaliteyle ilgili her adımda destek olan Netaş Test Merkezi, farklı platformlarda geliştirilen her tür mobil ve internet uygulamasının mümkün olan en yüksek sayıda cihaz üzerinde performans testlerini gerçekleştiriyor, uygulamaların sistem ve güvenlik açıklarını tespit ediyor. Bu hizmetlerin büyük bir kısmını müşteri lokasyonunda veren Netaş, sürekli hizmetlerin yanı sıra dönemsel olarak da hizmet sunuyor.

Netaş Test Merkezini sektörde farklılaştıran en önemli unsurların başında, kendi test çözümlerini üretmesi ve hizmet kapsamında personel temin etmenin ötesinde şirketlerin birer parçası gibi çalışarak tüm süreçlerde sorumluluk üstlenmesi geliyor.

156 yıllık geçmişiyle Türkiye'nin en eski ve en büyük kamu bankası olan Ziraat Bankası ile iştiraklerine teknoloji hizmeti veren Ziraat Teknoloji'nin "Bankacılık Uygulamaları Test Hizmeti" projesini kazanan Netaş, bu kapsamında üç yıl boyunca, uçtan uca test süreçlerinin yönetimi, test otomasyon stratejilerinin oluşturulması, proje ve kaynaklarının yönetimi, test ekibinin gelişimi ve

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

yetiştirilmesi, iş çıktılarının ve kalitesinin takibi, raporlama, gerekli otomasyon araçlarının belirlenmesi ve kullanılması hizmetlerini verecek.

Finans alanındaki varlığını güçlendiren Netaş, Akbank ile sürdürdüğü başarılı işbirliğini üç yıl uzattı. Performans testi anlamında Aktif Bank için ürün geliştirerek hizmete sunan Netaş Test Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu (KKB) için de Cihaz Parkuru (Device Farm) çözümünü oluşturdu. Netaş, Ak Sigorta, Mapfre, Ergo gibi sektörünün önde gelen firmalarına verdiği hizmetlerle önemli bir katkı sağlayarak sigorta sektöründeki etkinliğini artırdı. Netaş Test merkezi farklı projeleriyle DeFacto, Turkcell ve Merkez Bankası gibi kurumlara da destek vermektedir.

Netaş, müşterilerine sunduğu çözümlerde kullanılan ve Netaş Bilişim Teknolojileri ARGE'si tarafından geliştirilen Test Çözümleri Ürünlerinden Visium Load (Performans Testi), Visium 5G (Telekom Protokolleri Otomasyonu) ve Visium SERV(Servis Sanallaştırma) için Yerli Malı Belgesi almıştır.

Netaş Test Merkezi ürün ve hizmetleri

Cihaz Parkuru: Tüm sektörlerdeki yazılım geliştiriciler için sunduğu test hizmetlerinin kapsamını artıran Netaş Test Merkezi, Cihaz Parkuru'nu (Device Farm) geliştirerek 2018 yılında devreye almıştır. Cihaz Parkuru sayesinde, tüm platformlarda geliştirilen mobil ve internet uygulamaları, yüzlerce marka ve modeldeki cihaz üzerinde test edilerek gerekli geliştirmeler tespit edilebiliyor.

Servis Sanallaştırma Platform: Netaş Test Merkezi, şirketlerin dış servislere bağımlılığı ortadan kaldırarak verimliliklerini artırmak amacıyla Netaş Servis Sanallaştırma Platformu'nu geliştirmiştir. “Mock kod”lara gerek kalmaksızın canlı bileşenlere olan bağımlılığı ortadan kaldırarak eş zamanlı geliştirme, test ve doğrulamaya olanak tanıyan ürün, uygulama kalitesini artırmakta, maliyet ve riskleri azaltmaktadır.

Test dış kaynak hizmeti: Test dış kaynak hizmeti, proje maliyetlerini azaltıp kaynak ve teknolojilerin verimli kullanımını sağlamaktadır.

Yazılım testleri hizmeti: Yazılım testleri hizmeti, web ve masaüstü ile sunucu yazılımları, gömülü yazılımlar, iş uygulamaları yazılımları gibi çeşitli platformlar için geliştirilmiş yazılımların testlerini sağlamaktadır.

M2M ve mobil terminal testleri: M2M ve mobil terminal testleri kapsamında, mobil cihazların kullanıcı testleri, telefonlar, tabletler, M2M cihazlar, PC'ler, modemler, routerlar ile operatörlerin mevcut ve yeni SIM kartlarıyla test edilmektedir.

Sızma testleri (Pentest) hizmeti: Sızma testleri (Pentest) hizmeti, güvenli bir BT altyapısı oluşturmak için, mevcut durum analizi ve yapılması gerekenleri komple bir çözüm olarak sağlamaktadır.

Mobil uygulama testleri hizmeti: Mobil uygulama testleri hizmeti, mobil uygulamaların ve servislerin canlıya alınmadan önce, en yüksek sayıda uygun marka, model ve mobil cihaz ile son kullanıcı testlerinin yapılmasını sağlamaktadır.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Performans testleri hizmeti: Performans testleri hizmeti ile çeşitli yazılımların çalışma performansları, yüksek trafik altında cevap verip veremediklerinin tespiti, cevap verebiliyorsa ne kadarlık gecikmeler olduğunun belirlenmesi ve test sonuçlarına göre sistemin kaldırabileceği yükün analiz edilmesi yoluyla test ediliyor. Bunun neticesinde, performans artırıcı öneriler sunulması sağlanıyor.

Çevresel testler hizmeti: Çevresel testler hizmeti sayesinde, askeri ve sivil amaçlı sistemlerin doğal çevre şartlarına karşı dirençlerinin en doğru şekilde belirlenmesi sağlanmaktadır.

Netaş Yönetilen Hizmetler

Şirketlerin BT varlıklarını yönetme sorumluluğunu üstlenen Netaş Yönetilen Hizmetler Birimi, Netaş güvencesi ile işletmelerin maliyetlerinin düşürülmesi ve operasyonlarının iyileştirilmesi adına proaktif temelli yönetim ve kontrol sağlamaktadır.

Bugüne kadar pek çok başarılı projeyi hayata geçiren Netaş Yönetilen Hizmetler Birimi, örneğin Türkiye Futbol Federasyonu'nun (TFF) Akıllı Stadyum Projesi kapsamında, 40'tan fazla lokasyondaki veri merkezinin IT altyapısını, kamera ve turnike kart okuyucu gibi tüm bileşenlerini, 20'den fazla ürün tedarikçisi ile ilişkileri yürüterek gerçekleştirmiştir. Yozgat ve Adana Şehir Hastaneleri gibi Türkiye'nin en büyük ve kritik altyapı yatırımlarını izleyip yöneten bu birim, 2018 yılında Elazığ Şehir Hastanesi'nde de hizmet vermeye başlamıştır.

Netaş Yönetilen Hizmetler Birimi, 2019 yılında da kurulumdan izlemeye, hatta kritik son kullanıcı sorunlarının çözümüne kadar uçtan uca tüm sistemleri yöneterek şirketlerin sadece kendi işlerine odaklanmasını sağlama vizyonunu devam ettirmeye odaklanmaktadır.

Netaş'ta Siber Güvenliğe Bakış

Artan siber tehditler karşısında, tüm kurum ve kuruluşlar çevresel güvenlik ve veri güvenliği yatırımlarını artırıyor. Günümüzde birçok kuruluş onlarca değişik güvenlik teknolojisini entegre şekilde çalıştırmakta ve güvenlik kayıtlarını izleyip olayları tespit etmekte zorlanmaktadır. Teknolojilerdeki hızlı değişime, yetkin personeli bulmak, eğitmek ve görevde tutmanın zorluğu ile bütçe kısıtları da eklenince, etkili bir güvenlik izleme ve olay müdahale altyapısı işletmenin zorluğunu tüm kuruluşlar hissediyor.

Tüm bu ihtiyaçları karşılamak, kuruluşların yaptıkları güvenlik yatırımlarından mevcut personelleriyle azami verimi almalarını sağlamak üzere Siber Güvenlik konusunu Teknoloji-İnsan-Süreç/Uyum üçgeninde bütünsel olarak ele alıyoruz.

Netaş olarak bizce Güvenlik; öncelikle müşteri ihtiyaçlarını doğru analiz etmek; buna yönelik teknoloji ve operasyonel altyapıyı hazırlayarak ürün/servisleri modellemek ve sürdürülebilir hizmet sağlamak ile profesyonel şekilde ele alınmalıdır.

Bu kapsamda Netaş Güvenlik ekosistemi; Siber Güvenlik Operasyon Merkezimiz (CSOC), 7/24 kesintisiz olay yönetimi, Siber İstihbarat Servisi, sürekli hacker perspektifiyle zafiyetleri gören ve bu zafiyetlerden istifade edilip edilmeyeceğini araştıran Kırmızı Takım Hizmetleri, Bütünsel Güvenlik ve Yönetilen Güvenlik Hizmetleri ile Teknoloji Danışmanlığı ve Test Hizmetleri

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI **30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN** **YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU**

alanlarında çözümler sunarak, global teknoloji ortakları ve alanında lider teknolojilerin entegre şekilde çalıştığı küresel standartlara göre işletilmektedir. Operasyonel Altyapı ve hizmetlerimizi 3 ana kategoride adresliyoruz. Bunlar Güvenlik Operasyon Merkezi Hizmetleri (SOC), Yönetilen Güvenlik Hizmetleri ve Danışmanlık Hizmetleridir.

Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (CSOC)

Netaş olarak yıllardır başarıyla sürdürdüğümüz SOC altyapısında artık sadece klasik SIEM (Security Information and Event Management) sitemleri-Siber güvenlik olay yönetim merkezinden değil; Makine öğrenme; analitik, yapay zeka, siber istihbarat ile destekli; gerek uç nokta, gerek son kullanıcı gibi tüm güvenlik sınır uçlarına erişebilen bütünsel bir operasyon merkezinden bahsediyoruz. Siber Güvenlik Operasyon Merkezimiz’de Geleneksel SOC’lerin dışına çıkarak içerisinde farklı kaynaklardan beslenen siber istihbaratın bulunduğu, son kullanıcıdan oluşabilecek tehditleri ihmal etmeyerek EDR, UBA gibi yeni teknolojilerin entegre edildiği ve NOVA gibi yerli ve milli ürünler güçlendirilmiş bir yapı ortaya koyuyoruz.

SIEM Yönetimi, Checkup, Eğitim ve Danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra Siber Güvenlik Operasyon Merkezimizde Mavi & Kırmızı Takım hizmetleri, Zafiyet Yönetimi, Siber Tehdit İstihbaratı, MDR (Managed Detection and Response) & EDR (Endpoint Detection and Response) & UBA (User Behavior Analytics), Olay Otomasyonu ve Oltama Saldırı Farkındalığı gibi gelişmiş hizmetler sayesinde kurumları koruyoruz.

Yönetilen Güvenlik Hizmetleri

Sektöre özel çözümler ürettiğimiz Netaş Yönetilen Güvenlik Hizmetleri ile özellikle yeni nesil teknolojilere (bulut, uç nokta ve son kullanıcı güvenliği gibi) odaklanırken, kurumlara esnek ve ölçeklendirilebilir yönetilen güvenlik hizmetleri sağlıyoruz. İhtiyaca göre tamamen yönetim ya da kısmi profesyonel destek hizmetleri sunarak kurumların güvenlik ekiplerini kendi bünyelerinde kurmalarının yaratacağı maliyeti önlemenin yanında, onlar için çalışacak deneyimli güvenlik uzman ekipleri sunuyoruz.

Bütünsel yönetilen hizmetler anlayışı ile Altyapı Güvenliği, Veri Güvenliği, Son Kullanıcı ve Uç Nokta Güvenliği, Tehdit ve Güvenlik Yönetimi, Erişim ve Kimlik Güvenliği ile Uygulama ve Kod Yönetimi alanlarında hizmet veriyoruz.

Danışmanlık ve Test Hizmetleri

Türkiye’deki sektörlerin regülasyon otoriteleri olan EPDK, BTK, BDDK ve KVKK’nın yayımladığı bilgi güvenliğine dair şartları düzenleyen yönetmelik zorunluluklarını yakinen takip ediyoruz.

Bu anlamda, regülasyonların karşılanmasına dönük projelerin geliştirilmesini ve uygulanmış güvenlik şartlarının denetlenmesi gerçekleştirmekteyiz.

Test, takip ve bilgilendirme güvenlikte olmazsa olmaz olgulardır.

Sunduğumuz test hizmetleri sayesinde kurumların açıklıklarının bulunması; istismar edilerek sistemlere erişimi ile sızma zincirindeki tespitlere dair kanıtlar sunulması amaçlanır.

Deneyimli kadromuz ile GAP Analizi ve Güvenlik Sıkılaştırma Programı, KVKK ve GDPR Danışmanlığı, Risk ve Uyumluluk Yönetimi (ISO 27001, PCI/DSS vb.) ve Gelişmiş Test Servisleri

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

(Fonksiyon, Yük, Kaynak Kod, DDoS, VoIP, sızma testi) hizmetlerini bütünsel ve kuruma özel paketler ile sunmaktayız.

Netaş Ağ Operasyon Merkezi (NOC)

Tüm şirketler için, hem günlük BT operasyonlarını hem de çoklu hizmet ve ürün tedarikçileri ile olan ilişkileri yönetmek, oldukça zor ve yorucu bir süreçtir. Şirketlerin tüm bilgi ve iletişim teknolojileri ortamının yönetimini güvenilir bir servis sağlayıcıdan alması, onlara büyük verimlilik sağlar. Netaş, şirketlerin bu ihtiyacına yönelik de ayrıcalıklı ve kaliteli hizmet sunuyor.

Netaş Ağ Operasyon Merkezi (NOC), merkezi yönetim için gerekli altyapılarının kurulum ve ilgili personelin istihdam maliyetlerini en ekonomik seviyede tutarak en kaliteli servisi sağlayabilmek amacıyla şirketlere 7/24 ağ izleme ve yönetimi desteği vermektedir. Bu merkezde, müşterilerin tüm iş verilerini sağlayan sistem ve ağ altyapıları, sürekli ve merkezi olarak izlenirken, gerekli aksiyonlar en kısa sürede alınarak iş sürekliliği anlamında ağ ve sistem altyapısı yönetimine proaktif bir yaklaşım getirilmektedir.

DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI

30 Eylül 2019 tarihinde sona eren ara hesap döneminde araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında TÜBİTAK tarafından onaylanmış olan tahakkuk etmiş devlet teşviği tutarı 4.193.520 TL'dir (31 Aralık 2018 tarihinde sona eren ara hesap döneminde araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında TÜBİTAK tarafından onaylanmış olan tahakkuk etmiş devlet teşviği tutarı 6.741.920 TL'dir).

Grup, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmaya 24 Kasım 2008 tarihinden itibaren hak kazanmıştır.

Bu kapsamda Grup, 30 Eylül 2019 tarihi itibarıyla 443.060.416 TL tutarında ArGe teşvikinden doğan kurumlar vergisi indirimine hak kazanmış olup bu tutarın 7.769.857 TL'si 30 Eylül 2019 tarihi itibarıyla kullanılmıştır (Grup, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 344.020.426 TL tutarında ArGe teşvikinden doğan kurumlar vergisi indirimine hak kazanmış olup bu tutarın tamamı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla devretmiştir). Grup kullanmadığı ArGe teşvikinden doğan kurumlar vergisi indirimi tutarı üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır (Not 23).

30 Eylül 2019 tarihinde sona eren ara hesap döneminde Grup'un 5746 No'lu Kanun kapsamında yararlandığı Gelir Vergisi teşvik tutarı 10.538.147 TL (30 Eylül 2018 tarihinde sona eren ara hesap dönemi: 8.909.787 TL); 5746 ve 5510 No'lu Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamında yararlandığı toplam Sigorta İşveren Payı teşvik tutarı ise 9.587.149 TL'dir (30 Eylül 2018 tarihinde sona eren ara hesap dönemi: 8.525.522 TL).

DÖNEM İÇERİSİNDE YAPILAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR

2019 senesinin ilk 9 aylık döneminde yapılmış olan bağış ve yardım bulunmamaktadır.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

30 Eylül 2019 tarihi itibarıyla sona eren ara hesap döneminde Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen ve sağlanan faydalar 0,4 milyon TL'dir. (30 Eylül 2018 tarihi itibarıyla sona eren ara hesap döneminde Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen ve sağlanan faydalar 0,4 milyon TL idi).

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

30 Eylül 2019 tarihinde sona eren ara hesap dönemi içinde Grup üst düzey yöneticilere ödenen ücret ve menfaatler toplamı 16,5 milyon TL'dir (30 Eylül 2018 tarihinde sona eren ara hesap döneminde Grup üst düzey yöneticilere ödenen ücret ve menfaatler toplamı 10,3 milyon TL).

30 Eylül 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Grup'un üst düzey yöneticilerinin Grup'tan kullanmış olduğu kredi bulunmamaktadır.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

FİNANSAL PERFORMANS

2019 yılının ilk dokuz ayında;

- Konsolide alınan sipariş miktarı 977 milyon TL,
- Satış gelirleri %39 artarak 833 milyon TL,
- Kayıtlı siparişler 847 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ÖZET FİNANSALLAR

Milyon TL	9A2019	9A2018	y/y %
Hasılat	833	601	39%
Satışların Maliyeti	(749)	(531)	41%
Brüt Kar	84	70	20%
<i>Brüt Kar Marjı %</i>	<i>10%</i>	<i>12%</i>	<i>(154)</i>
Operasyonel Giderler	(135)	(107)	26%
Genel yönetim giderleri	(55)	(40)	39%
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(73)	(55)	34%
Araştırma ve geliştirme giderleri	(6)	(13)	(48%)
Teşvikler	9	(3)	-
FVÖK	(42)	(40)	3%
<i>FVÖK marjı %</i>	<i>-5%</i>	<i>-7%</i>	<i>170</i>
Amortisman	44	23	94%
FAVÖK	3	(17)	-
<i>FAVÖK marjı %</i>	<i>0,4%</i>	<i>-3%</i>	<i>323</i>

FVÖK = Brüt Kar - Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri - Genel Yönetim Giderleri - Araştırma ve Geliştirme Giderleri + ARGE Teşvikleri

ARGE Teşvikleri: Sermaye Piyasası standartların göre hazırlanan mali tablolarda Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler hesabında gösterilmiştir.

FAVÖK = FVÖK + Amortismanlar

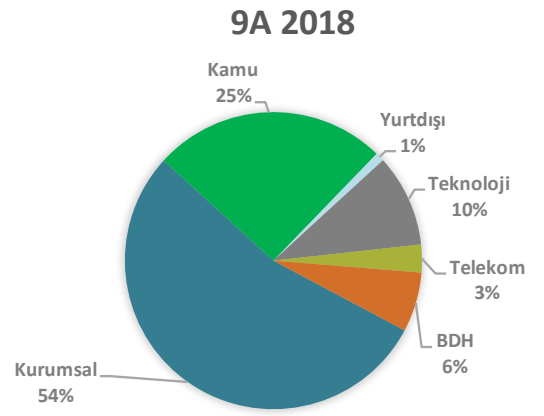
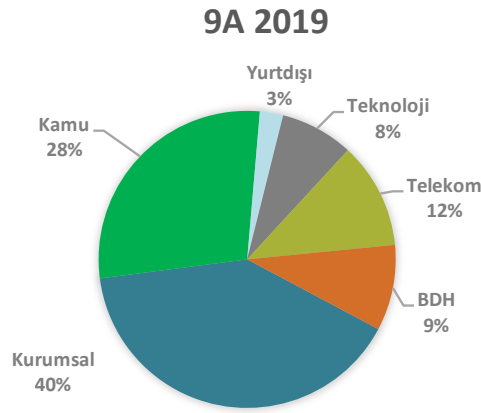
NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Siparişler ve Satış Gelirleri

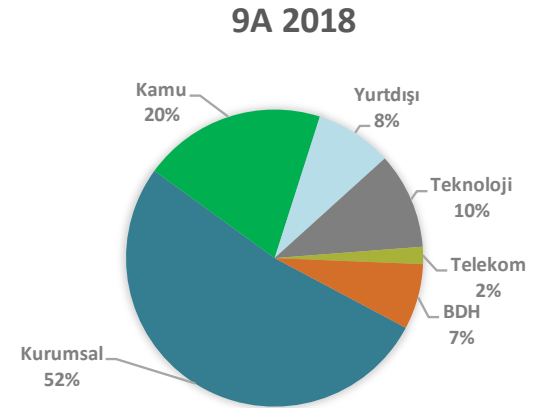
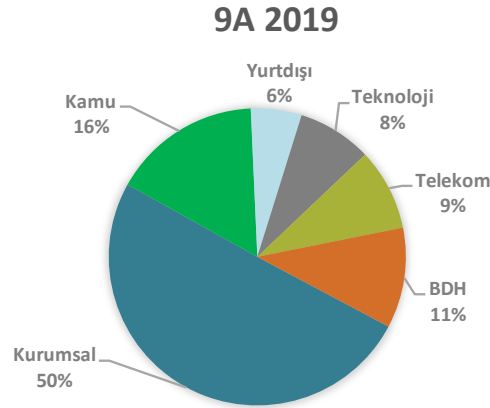
Siparişler: 2019 yılının ilk dokuz ayında alınan sipariş miktarı geçen yılın aynı dönemine kıyasla önemli ölçüde, %47 artarak 977 milyon TL (173,5 milyon ABD doları) olarak gerçekleşmiştir. %47'lik bu artış kurdaki yükselişin etkisini barındırsa da alınan sipariş miktarında reel olarak da önemli artış olmuştur. Kayıtlı siparişler yılın ilk dokuz ayında 847 milyon TL (150,5 milyon ABD Doları) olarak gerçekleşmiştir.

Satış Gelirleri: Grup'un 2019 yılı ilk dokuz aylık satış gelirleri geçen yılın aynı dönemine kıyasla %39 oranında artarak 833 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Alınan Siparişlerin Kırılımı



Satış Gelirleri Kırılımı

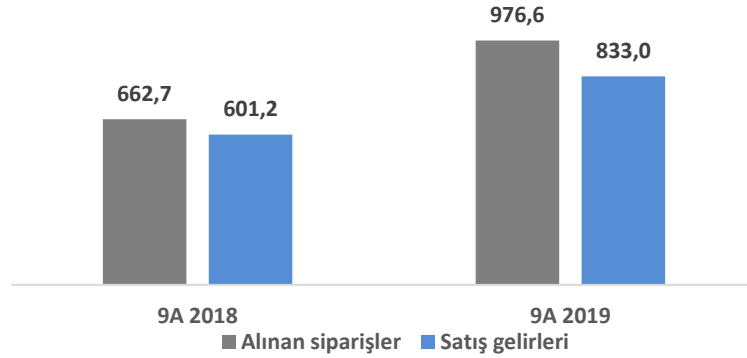


NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

KONSOLİDE FİNANSAL PERFORMANS

Grup'un konsolide alınan sipariş miktarı, 2019 yılının ilk dokuz ayında bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %47 artışla 976,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu artışta ABD Doları'nın TL karşısında değer kazanmasının da etkisi olmasına rağmen, Grup'un ABD Doları bazındaki sipariş miktarında da geçen yılın aynı dönemine kıyasla %20 artış görülmüştür. Grup'un piyasadaki bilinirliği ve çeşitlendirilmiş iş birimleri sayesinde 2019 yılının ilk dokuz ayında, tüm segmentler (Kurumsal, Kamu, Uluslararası, Teknoloji, Telekom, BDH) alınan sipariş miktarında, Türk Lirası bazında büyümeye olumlu katkı sağlamıştır.

Grup'un konsolide satış gelirleri 2019 yılının ilk dokuz ayında yıllık bazda %39 oranında artış göstererek 833 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.



Grup'un konsolide brüt karında %20'lik bir artış gerçekleşmiş, 30 Eylül 2019 itibariyle brüt kar 84,1 milyon TL olmuştur.

Grup'un konsolide faaliyet giderlerinde pazarlama, satış ve dağıtım giderlerindeki ve genel yönetim giderlerindeki artış sonucunda yükseliş görülmüştür; faaliyet giderleri 2018 yılının ilk dokuz ayındaki 107 milyon TL seviyesinden, 2019 yılının ilk dokuz aylık döneminde 135 milyon TL tutarına ulaşmıştır. Konsolide Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Karlılık (FAVÖK) rakamı pozitif dönmiş, 2019 yılının ilk dokuz ayında 3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi için kullanılan banka kredilerinin faiz oranlarındaki artış sebebiyle 2019 yılının ilk dokuz ayında 123,7 milyon TL olarak gerçekleşen Grup'un finansal giderleri, temelde ABD Dolarının Türk Lirası karşısında değer kazanması sebebiyle 2019 yılının ilk dokuz ayında 40,4 milyon TL olarak kaydedilen finansal gelirlerle kısmen bertaraf edilse de net kar rakamının eksiye dönmesini engelleyememiş ve Grup'un 2019 yılının ilk dokuz ayına ilişkin net zararı 110,6 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

SEGMENT BAZINDA FİNANSAL PERFORMANS

2019/9A (Milyon TL)	Kurumsal	Kamu	Uluslararası	Teknoloji	Telekom	BDH	Dağıtılmayan	Toplam
Alınan Siparişler	392,3	277,5	25,0	77,9	112,9	91,1	-	976,6
Satış gelirleri	419,1	135,0	46,1	67,4	74,3	91,1	-	833,0
Satışların maliyeti	(385,4)	(113,5)	(39,1)	(63,3)	(67,5)	(80,1)	-	(748,9)
Brüt kar	33,7	21,4	7,0	4,1	6,9	11,0	-	84,1
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(28,5)	(7,9)	(9,9)	-	(9,3)	(17,3)	-	(72,9)
Genel yönetim giderleri	-	-	-	-	-	-	(55,3)	(55,3)
Araştırma ve geliştirme giderleri	-	-	-	(6,5)	-	-	-	(6,5)
Bölüm Faaliyet Karı / (Zararı)	5,2	13,6	(2,9)	(2,4)	(2,5)	(6,2)	(55,3)	(50,6)
Bölüm Faaliyet Karı Marjı	1%	10%	-6%	-4%	-3%	-7%		-6%

2018/9A (Milyon TL)	Kurumsal	Kamu	Uluslararası	Teknoloji	Telekom	BDH	Dağıtılmayan	Toplam
Alınan Siparişler	357,9	168,7	6,4	66,9	19,9	42,8	-	662,7
Satış gelirleri	313,5	120,2	50,4	63,0	11,3	42,8	-	601,2
Satışların maliyeti	(288,4)	(95,8)	(38,0)	(61,8)	(11,2)	(35,9)	-	(531,2)
Brüt kar	25,1	24,4	12,3	1,2	0,1	6,9	-	70,0
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(17,0)	(13,1)	(8,3)	-	(3,2)	(13,0)	-	(54,6)
Genel yönetim giderleri	-	-	-	-	-	-	(39,9)	(39,9)
Araştırma ve geliştirme giderleri	-	-	-	(12,6)	-	-	-	(12,6)
Bölüm Faaliyet Karı / (Zararı)	8,1	11,3	4,0	(11,4)	(3,1)	(6,1)	(39,9)	(37,1)
Bölüm Faaliyet Karı Marjı	3%	9%	8%	-18%	-28%	-14%		-6%

Kurumsal

Piyasalardaki hareketliliğe ve süren birtakım belirsizliklere rağmen, Grup 2019 yılının ilk dokuz ayında Kurumsal segmentten alınan sipariş miktarını %10 artış ile 392,3 milyon TL seviyesine taşımıştır.

Kurumsal Segmentte 2019'un ilk dokuz ayında satış gelirlerinde de ciddi yükseliş kaydedilmiştir; segmentin satış gelirleri geçen yılın aynı dönemine kıyasla %34 artmış, 419,1 milyon TL olmuştur. Kurumsal segmentte yılın ilk dokuz ayında geçen yılın aynı dönemine kıyasla döviz kurunun (ABD Doları/TL) daha yüksek oluşu operasyonel giderlere olumsuz yansımıştır.

2019 yılının ilk dokuz ayında, Kurumsal Segmentin toplam gelirler içindeki payı %50,3'tür.

Kamu

2019 yılının ilk dokuz ayında, Kamu tarafında Türkiye Futbol Federasyonu'ndan alınan siparişler performansla olumlu yansımış, bu dönemde toplam sipariş miktarı %64 gibi yüksek bir oranda artış göstererek 277,5 milyon TL olmuştur.

2019 yılının ilk dokuz ayında Kamu segmentinden elde edilen satış gelirleri %12 artış göstermiş, 135 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Kamu segmentinde operasyonel giderlerdeki %40'luk düşüşün temel nedeni Kamu segmentine bağlı olan çözüm ekibinin bir kısmının Telekom segmentine bağlı şekilde konumlandırılmasıdır.

Uluslararası

3. çeyrekte siparişlere yönelik olumlu performans sonucunda 2019 yılının ilk dokuz ayında Grup'un Uluslararası operasyonlarından elde ettiği siparişleri geçen yılın aynı dönemine kıyasla %290 artış

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

göstermiştir; fakat satış gelirlerinde aynı dönemde %9 düşüş gerçekleşmiştir. 2019'un ilk dokuz ayında uluslararası segmentte bazı projelerin başlatılmasına ilişkin süreçlerin uzadığı görülmüştür.

Teknoloji

Teknoloji segmentinde Ribbon (Genband) ile uzun vadeli iş ilişkileri devam etmektedir. 2019 yılının ilk dokuz ayında alınan sipariş miktarı %16 oranında artmıştır. Teknoloji segmentinde satış gelirleri özellikle 2. ve 3. Çeyrekte iyileşmiş, 2019'un ilk dokuz ayında bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %7 artış göstermiş, 67,4 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Telekom

ZTE ürünleri ile alınan yeni projeler segmentin hacmini büyütmektedir. Telekom segmentinde 2019 yılının ilk dokuz ayında alınan sipariş miktarı %467 oranında artmış, 113.2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Segmentin satış gelirleri aynı dönemde %560 artarak 74,3 milyon TL olmuştur. Garanti sonrası destek sözleşmeleri segmentin kar marjına olumlu yansımıştır.

BDH

Geçen yılın aynı dönemine kıyasla 2019 yılının ilk dokuz ayında BDH'nın alınan sipariş miktarı ve satış gelirleri %113 artmıştır; satış gelirleri 91,1 milyon TL'ye ulaşmıştır.

BORÇLULUK ve NET İŞLETME SERMAYESİ

2019 yılı ilk dokuz ayında Grup'un nakit ve nakit benzerleri 152,3 milyon TL ve net borcu ise 528,1 milyon TL'dir.

2019 yılı ilk dokuz aylık dönem sonunda Grup'un toplam finansal borcu 680,3 milyon TL olup bu borcun %98,4'ü TL cinsindendir. 30 Eylül 2019 itibariyle Grup'un finansal borçlarının tamamı bir yıldan kısa vadeli.

(milyon TL)	Konsolide Toplam Finansal Borç	Nakit ve Nakit Benzerleri	Net Borçluluk
9A 2019	680,3	152,3	528,1
2018	487,8	192,8	295,0

9A 2019	TL	USD
Kısa Vadeli Finansal Borçlar (Banka Kredileri)	671,7	118,7
Uzun Vadeli Finansal Borçlar (Banka Kredileri)	-	-
Kredi Faiz Tahakkuku	8,6	1,5
Toplam Borç	680,3	120,2

Grup'un devam eden projelerin finansmanı için gerekli olan net işletme sermayesi* (uzun vadeli ticari alacaklar ve borçlar dahil) gereksinimi 2018 yılsonunda 896 milyon TL seviyesindeyken 2019 yılının ilk dokuz ayında 1.002 milyon TL seviyesine yükselmiştir.

** Net İşletme Sermayesi = (Dönen Varlıklar – Nakit ve Nakit Benzerleri + Uzun Vadeli Ticari Alacaklar) - (Kısa Vadeli Yükümlülükler- Kısa Vadeli Borçlanmalar + Uzun Vadeli Ticari Borçlar)*

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2019 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

RİSK YÖNETİMİ

a) Kredi Riski

Grubun tahsilat riski, esas olarak ticari alacaklarının tahsilat süresinde yaşanan gecikmeden veya bankalardaki mevduatların getirisinin piyasadaki değer artışının altında kalmasında kaynaklanabilir. Ticari alacaklar, Grup yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum gözönüne alınarak değerlendirilmekte ve uygun oranda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir.

Grubun şüpheli alacakları, toplam alacaklarının %9,6'sıdır. Grup yönetimi ayrılan karşılıklar dışında Grubun ticari alacakları ile ilgili ek risk öngörmemektedir. Her bir müşteri için kredi limiti tahsis edilmekte ve müşteriler ile yapılan işlemler, bu limitlerin içinde gerçekleştirilmektedir. Grubun bankalarda önemli ölçüde mevduatı bulunmaktadır. Bu çerçevede Grup her bir bankaya kredi limiti tahsis etmekte ve yapılan işlemler bu limitler dahilinde olmaktadır. Grubun Mali Kontrol ve Hazine Bölümü, işlemlerin bu limitler içinde gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol etmektedir.

b) Likidite riski

Grup, mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini zamanında yerine getirebilmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurarak likidite riskini yönetmektedir. 30 Eylül 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Grup'un likidite riski SPK raporunda belirtilmiştir (Not 26).

c) Kur riski

Grup'un geçerli (fonksiyonel) para birimi ABD \$ olduğundan, kur riski genel olarak ABD\$'nın TL ve diğer para birimleri karşısındaki değer değişikliğinden kaynaklanmaktadır. Grup, ABD\$'nın diğer para birimleri karşısında değer kazanmasından veya değer kaybetmesinden etkilenmemek için varlıklarını mümkün olduğu ölçüde yükümlülükleri ile uyumlu olarak değerlendirmekte ve sözleşmeye bağlı giderlerini mümkün olduğu ölçüde sözleşme para birimi cinsinden yüklenmektedir.

d) Faiz oranı riski

Piyasa faiz oranlarındaki değişim, faize duyarlı varlıkların kısa vadeli enstrümanlarda değerlendirilmesi suretiyle yönetilmektedir. Bilanço tarihleri itibarıyla, Grup'un faize duyarlı yükümlülükleri, toplam yükümlülüklerin %54'ü kadardır.