

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Ticaret Sicil Numarası: 94955/403045

Merkez

Yenişehir Mah. Osmanlı Bulvarı No:11 34912

Kurtköy-Pendik/İstanbul

Telefon: +90 (216) 522 20 00

Faks: +90 (216) 522 22 22

Ankara

ODTÜ Teknokent, 0653, Ankara

Telefon: +90 (312) 210 18 08

Faks: +90 (312) 210 18 05

www.netas.com.tr

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

GRUP’UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Netaş Telekomünikasyon A.Ş. ("Şirket"), bağlı ortaklıkları ve iştiraki (hep birlikte "Grup"), müşterilerinin dijital dönüşümlerinde teknoloji danışmanı, Türkiye’nin ve bölgenin lider sistem entegratörü olarak, servis sağlayıcılara ve kurumlara yeni nesil kablolu, kablosuz, kurumsal ve optik ağ teknolojileri de dahil olmak üzere uçtan uca katma değerli bilişim çözümleri (geniş bant, siber güvenlik, IoT vb. gibi), iş uygulamaları ve katma değerli servisler sunan İstanbul’da kurulmuş ve tescil edilmiş bir sermaye şirkettir. Şirket hisseleri 1993 yılından itibaren Borsa İstanbul’da (BIST) işlem görmektedir. Grup merkezi, 23 Temmuz 2013 tarihinde İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü’nce Yenışehir Mahallesi, Osmanlı Bulvarı No:11 Esas Aeropark Binası Kurtköy, Pendik, İstanbul adresi olarak tescil edilmiştir.

Grup, yurtiçinde başta Aselsan Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş., Türk Telekomünikasyon A.Ş., Vodafone İletişim Hizmetleri A.Ş., Avea İletişim Hizmetleri A.Ş., Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş., servis sağlayıcılar, bankalar ile kamu ve özel kuruluşlar için ağ ve iletişim çözümleri ile modern iletişim altyapıları kurmaktadır. Şirket ayrıca yurtiçindeki müşterilerinin yanı sıra yurtdışı müşterilerine de araştırma ve geliştirme hizmetleri ve yüksek teknoloji çözümleri sunmaktadır.

Grup’un %100 oranındaki bağlı ortaklığı olan Netaş Bilişim Teknolojileri Anonim Şirketi ("Netaş Bilişim"), müşterilerine sektörel çözüm, sistem entegrasyonu, dış kaynak kullanımı, servis ve bakım hizmetleri, ağ çözümleri ve danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. 1989 yılında kurulmuş olan Netaş Bilişim, çeşitli kuruluşlarla stratejik iş ortaklıkları ile Asya Pasifik (Nepal), Kazakistan, Azerbaycan, Cezayir ve Özbekistan başta olmak üzere Bağımsız Devletler Topluluğu (BDT) ülkelerinde de katma değerli çözüm sunmaktadır.

Danışmanlık, stratejik dış kaynak kullanımı, donanım ve destek hizmetleri vermek amacıyla Nisan 2006’da kurulan BDH Bilişim Destek Hizmetleri San. Tic. A.Ş. ("BDH"), bilgi teknolojileri alanında hizmet çözümleri sunmaktadır.

Şirket’in Yönetim Kurulu’nun 11 Nisan 2012 tarihli kararına istinaden Kazakistan’ın Almaata kentinde sermayesinin tamamı Şirket’e ait olmak üzere 161.800 Tenge (yaklaşık 1.100 ABD Doları karşılığı) kuruluş sermayesi tahsisi yoluyla bir "Sınırlı Sorumlu Ortaklık" (Netaş Telecom Limited Liability Partnership) kurulmuş olup, tescil işlemleri 25 Haziran 2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 4 Temmuz 2012 tarihinde tamamlanmış ve operasyona başlamıştır.

Şirket ile Kron Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.’nin ("KRON") ortaklarından Lütfi Yenel arasında şirket sermayesini temsil eden A Grubu hisselerin %10’unun 1.700.000 TL bedel karşılığı satın alınması hususunda anlaşmaya varılmış olup, 28 Kasım 2013 tarihinde taraflar arasında % 10 hisse devri gerçekleşmiştir.

Malta’da sermayesinin tamamı Şirket’e ait olmak üzere 1.200 AVRO kuruluş sermayesi tahsisi yoluyla bir şirket (Netaş Telecommunications Malta Ltd.) kurularak tescil işlemleri 4 Kasım 2014 tarihinde tamamlanmıştır.

12 Haziran 2018 tarihi itibarıyla Azerbaycan’da Grup’a ait irtibat bürosu açılmıştır.

50.000 TL kuruluş sermayesinin tamamı Grup’a ait olan NETRD Bilgi Teknolojileri ve Telekomünikasyon Anonim Şirketi ("NETRD") 29 Ağustos 2018 tarihinde İstanbul’da kurulmuştur. Şirket’in konusu, her türlü bilişim ve telekomünikasyon sistemleri dahil olmak üzere, donanım ve yazılım tasarımı yapmak ve kodlamak, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmak, ürün geliştirmek, danışmanlık dahil her türlü bilişim faaliyetleri ve hizmetleri, teknik destek, teknolojik çözüm, entegrasyon, VOIP dahil olmak üzere ileri iletişim teknolojilerini yurt içinde veya yurtdışında geliştirmek, kurmak, hizmet vermek, çalıştırmak ve işletilmesini

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

taahhüt etmek, işletme hizmetlerini sunmak ve bütün bu faaliyetleri kendisi ya da hizmet verdiği müşterileri adına yapmaktır.

Şirket Yönetim Kurulu'nun 14 Mart 2019 tarihinde aldığı karar doğrultusunda, NETRD'nin satışı için Şirket Yönetimi yetkilendirilmiştir. Bu kapsamda görüşmeler halen devam etmekte olup, satış için 19 Mart 2019 tarihinde NETRD'nin hisselerinin satışı için stratejik alternatiflerin değerlendirilmesi amacıyla Orion Parent LLC ile bir münhasırlık anlaşması imzalanmıştır. Raporlama tarihi itibarıyla satış gerçekleşmemiştir.

Şirket ve Mohamed Karim Faraoun arasında Cezayir'de 23.800.000 Cezayir Dinari sermayeli Netas Telecommunications Algerie Sarl LLC ortak şirketinin kuruluş tescil işlemleri 31 Mart 2019 tarihi itibarıyla gerçekleştirilmiştir. Şirket'in %49'una sahip olduğu kurulan bu şirketin yönetim kontrolü yapılan anlaşma gereği Netaş Telekomünikasyon A.Ş.'ye aittir ve bu sebeple Netas Telecommunications Algerie Sarl LLC tam konsolidasyon yöntemiyle muhasebeleştirilmektedir.

30 Eylül 2020 tarihi itibarıyla, Grup üzerinde en büyük paya sahip olan ve yönetim kontrolünü elinde bulunduran taraf ZTE Cooperatief U.A.'dır.

30 Eylül 2020 tarihi itibarıyla Grup'un ortalama beyaz yakalı çalışan sayısı 2.497'dir (31 Aralık 2019: 2.478), diğer yandan Grup'un ortalama mavi yakalı çalışanı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket'in bağlı ortaklıkları ve iştirakleri aşağıdaki gibidir:

- **Netaş Bilişim Teknolojileri A.Ş.**

Tüm dünyada artan rekabet, ürün odaklılıktan hizmet ve müşteri odaklılığa geçiş, firmaların bilişim teknolojilerindeki gelişmeleri daima yakından takip etmelerini ve daha verimli kullanmalarını zorunlu kılıyor. Netaş Bilişim Teknolojileri, sektörel çözümlerden iş çözümlerine, sistem entegrasyon çalışmalarından dış kaynak kullanımına, servis ve bakım hizmetlerinden network çözümleri ve danışmanlığa kadar geniş bir yelpazede uluslararası alanda 1989 yılından beri hizmet veriyor. Şirket, Netaş Bilişim Teknolojileri hisselerinin % 100'üne sahiptir.

- **NETRD**

Şirket'in iş konusu; her türlü bilişim ve telekomünikasyon sistemleri dahil olmak üzere, donanım ve yazılım tasarımı yapmak ve kodlamak, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmak, ürün geliştirmek, danışmanlık dahil her türlü bilişim faaliyetleri ve hizmetleri, teknik destek, teknolojik çözüm, entegrasyon, VoIP dahil olmak üzere ileri iletişim teknolojilerini yurt içinde veya yurt dışında geliştirmek, kurmak, hizmete vermek, çalıştırmak ve işletilmesini taahhüt etmek, işletme hizmetleri sunmak ve bütün bu faaliyetleri kendisi ya da hizmet verdiği müşterileri adına yapmaktır. Şirket, NETRD hisselerinin dolaylı olarak %100'üne sahiptir.

- **BDH**

BDH, bilgi teknolojileri alanında, marka bağımsız olarak, küçük ölçekli firmalardan büyük kurumlara ve kamu kuruluşlarına kadar danışmanlık, stratejik dış kaynak kullanımı, donanım ve destek hizmetleri sağlıyor. BDH, bilişim teknolojilerinin farklı alanlarında uzman deneyimli ve sertifikalı hizmet ekibiyle, tüm Türkiye'deki müşterilerine Türkiye'nin farklı bölgelerine yayılmış 18 şubesi ve 45 iş ortağı ile erişiyor.

İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Samsun'da yer alan merkezlerde, server ve depolama ürünlerinden cep bilgisayarları ve yazıcılara kadar tüm BT ürünleri için donanım desteği sunuluyor. Şirket, BDH hisselerinin dolaylı olarak % 100'üne sahiptir.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

• **Netaş Telecom LLP**

“Netaş Telecom LLP”, Şirket’in “Bölgesel Sistem Entegratörü” olma vizyonu doğrultusunda, Kazakistan’ın Almatı kentinde Temmuz 2012 yılında kuruldu. Şirket, Netaş Telecom LLP hisselerinin % 100’üne sahiptir.

• **Netaş Telekomünikasyon Malta**

“Netaş Telecommunications Malta Ltd” Malta’da, Şirket’in operasyonel etkinliğini artırmak amacıyla, 1.200 avro kuruluş sermayesi tahsis yoluyla kurulmuş, tescil işlemleri 4 Kasım 2014 tarihinde tamamlanmıştır. Şirket, Netaş Telekomünikasyon Malta hisselerinin % 100’üne sahiptir.

• **Netaş Telekomünikasyon Cezayir**

“Netaş Telecommunications Algerie Sarl LLC” Cezayir’de kurulmuş, faaliyet alanı elektrikli ekipmanların kurulum ve imalatı olan bir şirkettir; tescil işlemleri 31 Mart 2019 tarihinde tamamlanmıştır. Şirket, Netaş Telekomünikasyon Cezayir hisselerinin %49’una ve yapılan anlaşma gereği yönetim kontrolüne sahiptir.

• **Kron**

Şirket, stratejik büyüme ve müşterilerine inovatif çözümler sunma hedefleri doğrultusunda 2013 yılında, Türkiye ve bölgedeki telekomünikasyon operatörleriyle servis sağlayıcılar için yazılım çözümleri üreten Kron Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.’nin A Grubu hisselerini satın almıştır. Kişiselleştirilmiş çözüm ve ürünler geliştiren Kron’la birlikte sistem entegrasyonu alanındaki yetkinliklerini daha da güçlendiren Şirket, Kron’a %10 oranında iştirak etmektedir.

SERMAYE YAPISI

30 Eylül 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket’in sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

	30 Eylül 2020		31 Aralık 2019	
	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
ZTE Cooperatief U.A.	31.168.351	48,05%	31.168.351	48,05%
Türk Silahlı Kuvvetlerini Güçlendirme Vakfı (TSKGV)	9.729.720	15,00%	9.729.720	15,00%
Halka Açık	23.966.729	36,95%	23.966.729	36,95%
Toplam Çıkarılmış Sermaye	64.864.800		64.864.800	
BIST Kodu	NETAS		NETAS	

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

30 Eylül 2020 itibarıyla Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri aşağıda sunulmuştur.

Aiguang Peng*	Yönetim Kurulu Başkanı
Şuay Alpay	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Jiang Xiangyang	Yönetim Kurulu Üyesi
Ding Minzhongxia	Yönetim Kurulu Üyesi

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

Ming Li	Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Zülfü Tigrel	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Özer Karabulut	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

* Şirketimizin Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Ming Xiao'nun 29 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelikinden istifa etmesinin ardından Yönetim Kurulu tarafından belirlenen Sayın Aiguang Peng 7 Ağustos 2020 tarihinde Yönetim Kurulu üyeliğine atanmış, Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Sayın Peng'in üyeliği 22 Ekim 2020 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul'da görüşülerek onaylanmıştır.

GRUP ÜST YÖNETİM KADROSU

Müjdat Altay	İcra Kurulu Başkanı
M. İlker Çalışkan	İcra Kurulu Başkan Yardımcısı ve CFO
Yasemin Akad	İnsan Kaynaklarından Sorumlu İcra Kurulu Üyesi
Börgehan Köksal*	Uyumdan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi
Buket Okumuş	İletişimden Sorumlu İcra Kurulu Üyesi
Kamil Orman**	Kamu ve Savunma Sektörü Genel Müdürü
Sinan Dumlu	Uluslararası Pazarlar Genel Müdürü
Selda Parin	Kurumsal Sektör Genel Müdürü
Dr. GuangQing Xi	CTO
Banu Tesal	CEO Danışmanı
Bilgehan Çataloğlu	Dijital Dönüşümden Sorumlu İcra Kurulu Üyesi
Ömer Aydın	Ürün Yerleştirme Stratejileri Kıdemli Direktörü
Burak Şalk	NetRD Genel Müdürü
Altay Doğu	Taşıyıcı Sınıf Telekom Satış Genel Müdürü (vekaleten)
Bülent Kemal Mutlu	Netaş Ar-Ge Genel Müdürü
Neslihan Beyhan	Strateji Direktörü

* Şirketimizde Uyumdan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan Sayın Emre Şehsuvaroğlu görevinden ayrılmıştır. Sayın Börgehan Köksal, 1 Temmuz 2020 tarihinden geçerli olmak üzere Uyumdan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

** Şirketimizde Kamu ve Savunma Sektörü Genel Müdürü olarak görev yapmakta olan Sayın Kamil Orman 4 Ekim 2020 itibarıyla şirketimizden emekli olmuştur.

VİZYON, TEMEL DEĞERLER VE KALİTE POLİTİKASI

Vizyon

Küresel standartlarda çalışan, Türkiye'nin ve bölgenin bir numaralı sistem entegratörü olmak.

Temel Değerler

- Cesaret,
- Tutku,
- Azim,
- Yenilikçilik,
- Paylaşmak,
- Millilik,
- Aile Olmak.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Kalite Politikası

Grup vizyonu doğrultusunda, müşterilerine en üst düzeyde değerler yaratmak için "Mükemmelliği" hedefleyen uluslararası standartlara uygun olarak kurulan, verilere dayalı kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirmelerle devamlılığını sağlamaktadır.

Sürekli iyileştirmelerle, "Mükemmelliğin" sağlanması tüm Grup çalışanlarının sorumluluğudur.

ARGE ÇALIŞMALARI

ArGe Yetkinliklerimiz

Netaş ArGe merkezi, 996 mühendisin birikimi ve becerisiyle, dünya çapında rekabet gücüne sahip ve öncü olabilecek ürün ve çözümler geliştirmektedir. Mobil haberleşme, siber güvenlik, savunma, çoklu ortam, bulut bilişim, veri merkezi, yönetilen servisler ve IoT gibi teknolojilerde, planlanan, devam eden proje ve ürünler için yaptığı patent başvurularıyla, ülke ekonomisinin gelişmesine, şirketlerin küreselleşmesine katkı sağlamaktadır. Netaş, kurumsal ve kamu müşterileri için geniş bir yelpazede geliştirdiği projelerle, bu kurumların dijital dönüşümlerine öncülük etmektedir.

Netaş, Avrupa Birliği'ndeki teknolojik gelişmeleri takip edebilmek ve katkıda bulunabilmek amacı ile 5G ile ilgili, üyesi olduğu ETSI ve 3GPP standart çalışmalarına aktif katılım sağlamaktadır. Ayrıca, Avrupa Birliği'nin 5G ve ötesi çalışmalarını yönlendiren en etkin platformlardan NetWorld2020 Platformu'nun yürütme kurulunda olup, 5G IA-Infrastructure Association'ın üyesidir. Bilgi ve iletişim teknolojileri ve telekom alanında teknolojik iş birliklerini yöneten Celtic Plus organizasyonunda başkan yardımcılığını 4 yıldır sürdüren Netaş, tüm bu organizasyonların çalışma gruplarına etkin katılım sağlamaktadır.

Turkishtime'ın "Ar-Ge 250, Türkiye'nin En Çok Ar-Ge Harcaması Yapan Şirketleri" araştırmasına göre Netaş 2018 yılında bilişim sektöründe Türkiye'nin en fazla Ar-Ge yatırımı ve istihdamı yapan şirketi olarak öne çıktı. Netaş'ın Ar-Ge mühendislerinin yüzde 13'ü lisansüstü ve doktora eğitimini tamamlamış, yaklaşık yüzde 6'sı yüksek lisans ve doktora eğitimine devam ediyor.

Netaş ArGe faaliyetlerini aşağıdaki alanlarda yürütmektedir:

- 1) NetRD - Uluslararası Ar-Ge - (Netaş Bilişim Teknolojileri A.Ş.'ye bağlı bir şirket olarak faaliyetlerini yürütmektedir)
- 2) Bilişim Teknolojileri Ar-Ge
- 3) Savunma Ar-Ge
- 4) Servis Hizmetleri
 - Netaş Test Merkezi
 - Netaş Yönetilen Hizmetler
 - Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC)
 - Network Operasyon Merkezi (NOC)

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

1) NetRD – Uluslararası ArGe - 80’den fazla ülkeye Ar-Ge çözümleri ve teknoloji transferi

Ar-Ge Şirketi NetRD’de, 380’den fazla mühendis görev yapmaktadır. Yazılım geliştirme, yazılım test ve müşteri destek olmak üzere üç ana ekipten oluşan şirket, Ar-Ge birikimi ve hizmet kalitesi, Türk mühendislerinin yeteneği ve Türkiye’nin merkezi ve stratejik konuma sahip olması sayesinde uluslararası pazarlardaki müşterileriyle uzun soluklu işbirlikleri kurmaktadır.

NetRD’nin uluslararası firmalar arasında en büyük Ar-Ge müşterisi ABD merkezli Ribbon Communications’dır. VoIP (Voice over Internet Protocol) konusunda dünya lideri olan Ribbon Communications’ın ürünlerini, 80’den fazla ülkede, 800’den fazla servis sağlayıcı ve kurumsal firma kullanmaktadır. Hem yeni nesil ürünler geliştiren hem de müşteri destek hizmetleri veren NetRD, Ribbon Communications’ın en büyük Ar-Ge ve inovasyon laboratuvarı olarak çalışmalarını sürdürüyor. Ribbon Communications ile 40 yıldır başarılı işbirliğine devam eden NetRD, dünya genelinde çok önemli bir teknoloji transferinin önemli merkezlerinden biri konumundadır.

NetRD şirketi, ürün bazında üç ana ekipten oluşmaktadır:

- Bulut iletişim ekibi “Kandy”
- Tümlşik iletişim ekibi “A2”
- Eski telekomünikasyon sistemlerinin modernizasyonu ve günümüze adaptasyonu üzerine çalışan “C20”

Kandy Ar-Ge

- **UCaaS:** UCaaS (Unified Communications As A Service) platformunun Ar-Ge sahibi olan NetRD, bu platforma yeni özellikler ekleme ve platformun çalışma kararlılığını artırma konularındaki beceri ve ivmesini arttırmıştır. 2020 yılının üçüncü çeyreğinde, üç yeni ürün sürümü yayımlanmıştır.
- **SMB Çözümü:** Avustralya’nın en büyük operatörlerinden birine Ekim 2018’den beri hizmet vermekte olan Loop Live KOBİ İletişim Platformu için üçüncü çeyrekte yeni bir sürüm verilmiştir.
- **Smart Office (SO):** Kuzey Amerika ve Körfez bölgesinde özel ve kamu sektörü yayılımı artmakta, ürünün özellikleri de bu doğrultuda gelişmektedir. Kullanıcı doğrulama ve kullanıcı deneyimi geliştirmeleri Smart Office’i üst sınıf bir istemci haline getirmektedir.
- **CIM:** Müşteri istekleri doğrultusunda çıkarılan yeni CIM sürümünde yeni bir dil desteği ile beraber, sesli mesaj, faks ve çağrı merkezi özelliklerinde çeşitli geliştirmeler yapılmıştır. Sürümün müşteri kurulumu öncesi test çalışmaları tamamlanmıştır.
- **SO Collab:** Ribbon Communication şirketinin önemli bir müşterisi için Single Sign On özelliği ürüne eklenmiştir. Ayrıca yine aynı müşteri için hesap dondurma özelliği geliştirilmiş ve sisteme uygulanmıştır.
- **SPiDR/WebRTC Gateway (Kandy Link):** Müşterilerde, güvenlik, kalite, sanallaştırma ve iletişim merkezi geliştirmelerini içeren SPiDR/WebRTC Gateway’in yeni sürümüne geçişler devam etmektedir. SPiDR/WebRTC Gateway R&D ekibi ürünün yeni sürümünü güvenlik, kalite ve yükseltme güncellemeleri ile Mayıs 2020’de çıkarmıştır.
- **Mobile SDK:** Dünyanın en büyük operatörlerinden olan müşterimiz için son teknoloji ile ürettiğimiz gerçek zamanlı iletişim özelliği sağlayan CPaaS mobil yazılım kütüphanesini kullanarak uzaktan sağlık (tele tıp) uygulamasını yayınladı.
- **CPaaS:** Microsoft Teams ürününün entegrasyonu, Restful API arayüzü geliştirilmesi, Microsoft Azure entegrasyonu üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Platform tarafında ise ekibimiz ürüne sağlamlık ve yenilik katmak için çalışmalarına devam etmiştir. Bu süreçte kazandığı tecrübe ile canlı

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

sistemlerin versiyon yükseltmelerinde aktif olarak görev almasının yanı sıra Lvol genişletilmesi ve CI/CD (Sürekli entegrasyon/Sürekli yükleme) ve oto yedekleme –geri yükleme özellikleri ile ürüne değer katmaya devam etmektedir.

A2 Ar-Ge

- Nisan ayında AS ürünün 14.0 sürümünün kodlaması ve testleri tamamlandı. Yük müşterilerinin kullanımına hazır hale getirildi.
- Avrupalı ve Kuzey Amerikalı bazı müşterilerin isteğiyle geliştirilen bazı özelliklerin müşterilere gönderilebilmesi için 14.0 MR isimli ara bir sürüm hazırlandı ve Ekim ayında sahaya gönderildi.
- Aralık ayında sahaya gönderilecek AS 14.1 sürümün planlaması yeniden yapılarak Avrupadaki bir müşteri için içerik eklendi.
- 2021 yılının Haziran ayında yayınlanacak AS 15.0 sürümünde platform ve database yeniden yapılandırılacağı için ilgili çalışmalar başlatıldı.
- 2021 yılının Şubat ayında ara bir sürüm çıkartılarak yeniden yapılandırma öncesi müşterilere söz verilen özelliklerin bir kısmı sahaya gönderilmesi planlandı.

C20 Ar-Ge

- Bu yıl sahaya verilmesi planlanan, ve içinde C20'nin donanım bağımsız, bulut uyumlu ve sadece yazılım bir ürün olarak yeniden yapılandırılması için gerekli büyük ölçekli projelerin de olduğu R21 sürümünün tasarım ve test fazları başarıyla tamamlanarak sahaya hazır hale getirildi.
- Amerika, Kanada ve İngiltere'deki büyük operatörün kritik ihtiyaçlarından doğan ve acil olarak istenen 4 proje hızlı sürüm süreçleri ile geliştirilerek müşterilere verildi.

Müşteri destek

- Tüm dünyadaki başlıca operatörlerin, kabulü etkileyen sorunları hızlı bir biçimde adreslenerek Ribbon Communications'ın yılın ilk yarısındaki hedeflerinin tutturulmasına destek olundu.
- 7700'den fazla müşteri problemi adreslendi. Bunların çözümü için 560'dan fazla yazılım çözümü geliştirilip 350'den fazla müşteri servis kesintisi problemi anında çözüldü.
- Kritik projelerinin kabul testlerinde çıkan sorunlara hızlı ve kaliteli çözümler geliştirildi.

2) Bilişim Teknolojileri ArGe – Türkiye'nin en büyük yazılım ihracatçısı

Yeni Teknolojiler - Yüksek teknoloji ve katma değerli ürünlerle portföyümüz zenginleşiyor

Netaş, tüm dünyada rekabet edecek yüksek teknoloji ve katma değerli ürünlerle portföyünü zenginleştirmeye odaklanmaktadır. Netaş'ın odaklandığı alanlar arasında daha fazla bağlantı ve mobilite sunmak üzere 4/5G, nesnelerin interneti (IoT) ve GSM-R da bulunmaktadır.

4G/5G çözümleri

Netaş, 2015 yılında 4G LTE Advanced çalışmaları kapsamında operatörlerden sonra ilk 4G laboratuvarını kuran şirkettir. 4/5G teknolojilerinde ürün geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

4G LTE ve 5G ağ güvenliğinin kritik bileşenlerinden "Authentication, Authorization and Accounting" (AAA) sunucu, 5G ağında QoE ve QoS iyileştirmeye yönelik ağ dilimleme, lokasyon ve gecikme duyarlı servisler, ağ izleme gibi fonksiyonları sunabilecek MEC (Multi-Access Edge Computing), C-V2X (Cellular-Vehicle-to-

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Everything) uygulamaları için araç üstü haberleşme ünitesi (On Board Unit-OBU) ve yol kenarı haberleşme ünitesi (Road Side Unit-RSU) ürün geliştirmeleri Netaş Ar-Ge Merkezi'nde gerçekleştirilmektedir.

ULAK Projesi

4.5G haberleşmede milli yazılım ve donanım bileşenlerinin geliştirilerek mobil haberleşme teknolojilerine yönelik dışa bağımlılığın azaltılmasına yönelik Türkiye'nin ilk yerli ve 4.5G teknolojisine sahip ULAK Makro Baz İstasyonu projesi kapsamında çalışmalara devam edilmiştir. ULAK için tasarlanan baz istasyonu Evrensel ve Ticari şebekelerde, toplam 1.300'den fazla sahada servis vermektedir. Yeni baz istasyonlarının teslimatları devam ederken, servise verilen baz istasyonlarına saha desteği de verilmektedir.

Netaş IoT çözümü

Fiziksel nesnelerin birbirleriyle veya daha büyük sistemlerle bağlantılı olduğu iletişim ağı olan nesnelerin interneti (IoT-Internet of Things), son yıllarda hızlı gelişimini sürdürüyor. IoT pazarının özellikle 5G teknolojileri ve Endüstri 4.0 konularında yapılan çalışmalarla birlikte ivmelenerek büyümesi bekleniyor. 5G teknolojisinin sağlayacağı veri genişliği, yüksek hız ve düşük gecikme gibi parametreler M2M ve IoT çözümleri için kilit teknoloji olarak öne çıkıyor. Netaş bu hedef doğrultusunda çözümler sunmakta ve teknolojik yetkinliğini, sektörel kurgulara uygun olarak sahaya yansıtmaktadır.

Netaş IoT platform, ION by Netaş: Netaş tarafından yüzde 100 yerli olarak geliştirilen ION by Netaş, geniş IoT ağları için tüm cihaz ve veri yönetim servislerini sağlamaktadır. Platform, IoT uygulamalarının uçtan uca veri güvenliğini emniyet altına alırken, veri trafiğindeki yoğunluk değişimlerine göre otomatik biçimde kendini ölçeklendirebilir yapıda tasarlanmıştır.

ION by Netaş, farklı IoT cihaz ve uygulama sağlayıcılarının ortak çatı altında çalışmasına imkân sağlamak için yatay mimaride inşa edilmiştir. Bulut üzerine veya lokal sistemlere kurulabilen ION by Netaş, kolayca adapte olabilen ve özelleştirilebilen yapısı ile herhangi bir dikeye hizmet verebiliyor. Bunların yanında, IoT ağ ve servis yöneticilerine kullanımı kolay bir arayüz sunuyor.

Netaş'ın Marka ve patent sayısı artıyor

Yenilikçi ürün ve fikirlerinin tescillenerek koruma altına alınmasına ve çalışmalarının bilimsel platformlarda paylaşılmasına büyük önem veren Netaş, 2020 yılının ilk yarısında bir patent başvurusunda bulundu. Böylelikle Netaş'ın 2012'den bu yana yaptığı patent başvurusu 488'e, tescilli patenti ise 115'e ulaştı. 2020 yılının ilk dokuz aylık döneminde 8 marka başvurusu da yapan Netaş'ın, 1984'ten bu yana gerçekleştirdiği marka başvurusu 133'e, tescilli markası 52'ye yükseldi.

Türkiye Patent Haritası 2019 raporuna göre Türkiye genelinde başvuru sayısına bakıldığında 358 başvuru ile Netaş, en fazla patent geliştiren ilk 10 şirket arasına girmiştir. Netaş bu raporda, bilgisayar teknolojileri arasında 101 başvuru ile 4. sırada, iletişim teknolojileri alanında ise 173 başvuru ile 5.sırada yer almaktadır. 2020 yılında da Netaş'ın patent başvuruları devam etmektedir.

Ar-Ge merkezi olarak ulusal ve uluslararası alanda saygın yer edinmenin yollarından biri de Netaş araştırmacıları tarafından yapılan çalışmaların, bilimsel bildiri ve yayınlar vasıtasıyla paylaşılarak tescillenmesidir. Son dört yılda 22'si ulusal olmak üzere 112 bilimsel yayını olan Netaş'ın 2014'ten bu yana gerçekleşen bilimsel yayın sayısı 163'e ulaşmıştır.

Siber Güvenlik – Siber güvenlikte çözüm kümesi genişliyor

Netaş bünyesindeki NOVA Teknoloji Geliştirme Grubu hızla değişen teknoloji ile artan müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak siber güvenlik ürünleri geliştirmektedir. Netaş'ın web konusundaki bilgi birikimi ile Web

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

Güvenlik Duvarı ve Web Servisleri Analiz Aracı projelerini yürüten grup, büyük veri analitiği, iş zekâsı, makine öğrenmesi teknolojilerini de kullanarak dolandırıcılığa karşı sistemler üzerine çalışmaktadır.

- **NOVA V-GATE**

NOVA V-Gate, anomalilerin yanı sıra ücret sahtekârlığı (toll fraud), özel tarifeli hizmet (premium rate services) sahtekârlığı gibi telekom dolandırıcılıklarını tespit edip önlemektedir. İçerdiği anlık VoIP çağrı izleme, detaylı raporlama ve operasyonel yönetim modülleri sayesinde VoIP ağı yönetimini kurumlar için kolay hale getiriyor. NOVA V-GATE'in yüzde 100 yerli oluşu 2018 yılında İstanbul Sanayi Odası tarafından da tescil edilmiştir.

- **NOVA V-SPY**

NOVA V-SPY (VoIP Zafiyet Analizi), VoIP/UC sistemlerinin son kullanıcı telefonlarından çağrı sunucularına kadar tüm güvenlik altyapılarını inceleyerek ürünlerdeki güvenlik açıklarını ortaya koyan ve sistemdeki yapılandırma hatalarını raporlayan bir araçtır. NOVA V-SPY, standartlara uyumlu, kapsamlı tarama, sahte numaralandırma, bulanıklaştırma, DoS/DDoS, kaba kuvvet saldırısı ve ortadaki adam (man-in-the-middle) atakları yapabilmektedir. NOVA V-SPY başka ürünlerde olmayan kara kutu test modülleri sayesinde önceden bilinmeyen uygulama seviyesi zafiyetlerini de test etmektedir.

- **NOVA S/COM**

Nova S/COM hem istemciler arası hem de istemci-sunucu arasındaki iletişimin güvenliğini sağlamaktadır. Netaş'ın kendi bünyesinde geliştirdiği Nova S/COM Sinyalleşme Sunucusu, çağrı başlatmak, mesaj göndermek gibi tüm sinyalleşme işlemlerini gerçekleştiriyor. Standart akıllı telefonlar için güvenli iletişim hizmeti sağlayan ve uçtan uca güvenli iletişime ihtiyaç duyan tüm şirketlere hizmet verebilen bu ürün, güvenli araç takip sistemi ve güvenli beyaz tahta uygulama özellikleriyle lojistikten eğitime birçok sektöre güvenli bir ortam sunuyor.

- **NOVA Pentest**

Uygulamaları, altyapıları, aygıtları test eden NOVA Pentest Servisleri; ağ, VoIP, WEB ve tümleşik iletişim bağlantılı ataklara karşı önlem alınmasını sağlamaktadır. Güvenlik kontrollerinin yapılmasını ve gereken güvenlik işlemlerinin tespit edilmesini amaçlayan NOVA Pentest Servisleri, temel sızma ve güvenlik testlerini yapıyor, kapsamlı rapor sunuyor, bulguların giderilmesinden sonra doğrulama testleri yapıyor.

- **NOVA FMS**

NOVA Fraud Management System (NOVA FMS), istatistiksel ve makine öğrenme yaklaşımlarını kullanan büyük veri güvenlik analitiği platformu olarak hizmete sunulmuştur. İki tamamlayıcı yaklaşımı birleştirerek, yani hem yakın gerçek zamanlı hem de zamanla birikmiş olan yüksek miktardaki telekom verilerini analiz eden platform, bilinen saldırı desenlerini ve anormalileri kural tabanlı tespit etme olanağı sunmaktadır. Kullanıcılara risklerine göre skorlar atayıp dolandırıcılık uzmanlarına potansiyel tehditleri ve anomalileri bildiren NOVA FMS, zengin görselleştirmelerle operasyonel izleme ve veri analiz ortamı da sağlıyor.

Türkiye'nin en büyük yazılım ihracatçısı

Sahip olduğu bilişim ekosistemi ile önemli bir rekabet avantajı bulunan Netaş, yerli yazılım geliştirmeyi ve Türkiye'nin en büyük yazılım ihracatçısı olmayı gururla sürdürmektedir. Netaş, büyük çaplı projelerin yazılım ihtiyaçları doğrultusunda çözümler tasarlamakta ve gerektiğinde farklı sistemlere entegre etmektedir.

Netaş'ın hayata geçirdiği yerli yazılım çözümlerinde öne çıkan projelerden bazıları aşağıda sıralanmıştır:

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

- **TFF - Akıllı Stadyum Projesi**
Türkiye Futbol Federasyonu (TFF) ile 2014 yılından bu yana yürütülen Akıllı Stadyum Projesi kapsamında toplamda 50’den fazla stadyumun elektronik bilet altyapısı çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- **AFAD - Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi (AYDES)**
2013 yılında başlanan AFAD’ın projesi olan Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi (AYDES), 2018 yılında kullanıma açılmıştır. Bir afetin tüm aşamalarının dijital ortamda yönetilmesi ve kaynakların verimli bir şekilde kullanılması için geliştirilen AYDES, dünyadaki sayılı afet yönetim sistemleri arasında yer almaktadır. Projenin 2019 yılı sonunda başlayan 2. Faz çalışmaları devam etmektedir.
- **KKTC - e-devlet dönüşüm projeleri**
KKTC’nin e-devlet dönüşüm projeleri kapsamında; “e-Nüfus Sistemi Projesi” hayata geçirilmiştir. Bu projenin bakım ve destek çalışmaları devam etmektedir. KKTC e-devlet dönüşümünün diğer iki önemli projesi olan “e-Tüzel (Elektronik Şirketler Merkezi Sicil Kayıt Sistemi) Projesi” ve “e-Gümrük - GBS (Gümrük Bilgi Sistemi) Projesi” de Netaş tarafından başarıyla yürütülmektedir.
- **NEOS - Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS)**
Netaş Enerji Otomasyon Sistemleri (NEOS) ürün ailesinde yer alan Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS), NEOS Hydro ve NEOS Photon ile kentlerin kaynaklarının yönetiminin dijital altyapıya kavuşturulmasına yönelik olarak çeşitli projeler hayata geçirilmiştir.
- **T.C. Sağlık Bakanlığı - 112 Acil Çağrı Yönetim Sistemi Projesi**
T.C. Sağlık Bakanlığı’nın 112 Acil Çağrı Yönetim Sistemi Projesi kapsamında; yazılım, donanım tedarik, altyapı, kurulum, test, devreye alma faaliyetleri tamamlanmıştır. Projenin 2019 yılı sonunda başlayan 2. Faz çalışmalarının 2021 yılı sonunda tamamlanması planlanmaktadır.
- **Otomatik Tren Denetimi (ATS) Projesi**
Gayrettepe-İstanbul Yeni Havalimanı Raylı Sistem hattı sinyalizasyon sisteminin alt sistemi olan ATS (Automatic Train Supervision) sisteminin tasarım ve geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Projenin 1.etap faaliyetlerinin 2020 yılı sonunda tamamlanması planlanmıştır.

3) Savunma ArGe – Türk Silahlı Kuvvetleri ve kamunun ihtiyaçlarına yönelik yüksek teknoloji haberleşme çözümleri

Netaş, tüm birikimini ve deneyimini savunma sanayiine de aktararak sadece Türkiye’de değil bölgede en yetkin savunma iletişim ürünleri tasarlayan şirket olmayı başarmış, kara, hava, deniz muhabere cihazlarında rekabet üstünlüğü elde etmiş, yerli olmasının yanı sıra hızlı ve kaliteli hizmetiyle de farkını ortaya koymuştur.

Netaş, Türk Silahlı Kuvvetleri’nin taktik sahada gereksinim duyduğu ses, veri ve görüntü haberleşmesini sağlamak amacıyla tamamen yerli tasarım ve üretim olanaklarıyla IP/ATM/ISDN anahtarlama ve yönlendirme ürünleri, kullanıcı terminalleri, transmisyon cihazları ve güç birimleri geliştirmektedir. Netaş mühendislerinin geliştirdiği bu ürünler, taktik alanın zorlu çevresel koşullarındaki çalışmaya dayanıklı tasarımlarıyla öne çıkmaktadır.

Netaş’ın hayata geçirdiği öne çıkan projelerden bazıları aşağıda sıralanmıştır:

- **Türk Deniz Kuvvetleri Komutanlığı için projeler**
Türk Deniz Kuvvetleri Komutanlığı’nın yeni ve modernize edilmiş tüm platformları için geliştirilen donanım, yazılım tasarım ve üretim faaliyetlerini içeren yerli Muhabere Kontrol Sistemi’nin (MKS)

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

uygulama çalışmaları gerçekleştirilmiştir. (TCG Anadolu Gemisi- LHD projesi, Test ve Eğitim Gemisi- TVEG projesi, MİLGEM 3- 4 gemileri, Lojistik Destek Gemisi-LDG projesi, Yeni Tip Denizaltı Gemisi-YTDA projesi, Barbaros firkateynleri projesi ve Preveze denizaltıları modernizasyon projesi, Pakistan Korveti projesi ve Denizde İkmal Muharebe Destek Gemisi- DİMDEG projesi.)

- **Dost-Düşman Tanıma Sistemi (IFF)**

Netaş, Türk Silahlı Kuvvetleri envanterinde bulunan platformlara, kendi geliştirdiği Milli Mod 5/S yetenekli Dost-Düşman Tanıma Sistemleri (IFF-Identification Friend or Foe) üretmeye devam etmektedir.

- **Taktik Saha Muhabere Sistemleri**

Taktik alandaki tüm haberleşme gereksinimlerini karşılayan, kullanıcılarına kompakt, taşınabilir, genişleyebilir, güvenli ve kullanımı kolay bir çözüm sunan Taktik Saha Muhabere Sistemleri kapsamında çalışmalara devam edilmiştir.

- **Cezayir’e teknoloji transferi**

Netaş’ın Cezayir’de Milli Savunma Bakanlığı ile beraber yaptığı üretim tesisi devreye girdi. Bu tesiste, IP ve standart telefon üretilmeye başlanmıştır.

4) Servis Hizmetleri – Ayrıcalıklı ve fark yaratan servis hizmetleri

Netaş Test Merkezi

Netaş, 2011 yılından beri test hizmetleri de vermektedir. 2015 yılında kurduğu Test Merkezi çatısı altında faaliyetlerini sürdüren Netaş, 430 kişinin üzerindeki ekibiyle birçok sektöre yönelik test hizmetleri gerçekleştiriyor.

Finanstan telekoma, perakendeden enerjiye, sigortacılıktan e-ticarete birçok sektördeki müşterisine yazılım geliştirme sürecinde, test ve kaliteyle ilgili her adımda destek olan Netaş Test Merkezi, farklı platformlarda geliştirilen her tür mobil ve internet uygulamasının mümkün olan en yüksek sayıda cihaz üzerinde performans testlerini gerçekleştiriyor, uygulamaların sistem ve güvenlik açıklarını tespit ediyor. Bu hizmetlerin büyük bir kısmını müşteri lokasyonunda veren Netaş, sürekli hizmetlerin yanı sıra dönemsel olarak da hizmet sunuyor. Netaş Test Merkezini sektörde farklılaştıran en önemli unsurların başında, kendi test çözümlerini üretmesi ve hizmet kapsamında personel temin etmenin ötesinde şirketlerin birer parçası gibi çalışarak tüm süreçlerde sorumluluk üstlenmesi geliyor.

156 yıllık geçmişiyle Türkiye’nin en eski ve en büyük kamu bankası olan Ziraat Bankası ile iştiraklerine teknoloji hizmeti veren Ziraat Teknoloji’nin “Bankacılık Uygulamaları Test Danışmanlığı” projesini kazanan Netaş, bu kapsamında üç yıl boyunca, uçtan uca test süreçlerinin yönetimi, test otomasyon stratejilerinin oluşturulması, proje ve kaynaklarının yönetimi, test ekibinin gelişimi ve yetiştirilmesi, iş çıktılarının ve kalitesinin takibi, raporlama, gerekli otomasyon araçlarının belirlenmesi ve kullanılması hizmetlerini verecek.

Finans alanındaki varlığını İş Bankası’nın “Bankacılık Uygulamaları Test Hizmeti” projesini ve Garanti Teknoloji’nin ‘Danışman Kaynak Sağlama’ projesini kazanarak güçlendiren Netaş, Akbank ile sürdürdüğü başarılı işbirliğini Netaş Test Merkezi’nde geliştirilen Visium Farm (Cihaz Parkuru) ürününü de sunarak güçlendirdi.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI 30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Performans testi anlamında Netaş Test Merkezi'nde geliştirilen Visium Load ürünü telekom ve bankacılıktan sonra sigorta ve e-ticarete de kullanılmaya başlandı.

Netaş, Ak Sigorta, Mapfre ve HDI gibi sektörünün önde gelen firmalarına verdiği hizmetlerle önemli bir katkı sağlayarak sigorta sektöründeki etkinliğini artırdı. Netaş Test merkezi farklı projeleriyle DeFacto, CarrefourSA ve Merkez Bankası gibi kurumlara da destek vermektedir.

Netaş, Turkcell'in Dijital Servisleri ve Çözümleri alanında vermekte olduğu Yazılım Geliştirme ve Test, Otomasyon ve Kitle Testi hizmetinin yanısıra. Turkcell'in Terminal Test ve İçerik Yönetimi de 3 yıl daha Netaş'a emanet. Ayrıca Netaş, Turkcell'e vermiş olduğu test hizmetlerini Dijital Kanallar bölümüne de vermeye başlayarak güçlendirdi.

Netaş Test Merkezi'nde yapılmakta olan sızma testleri artık sadece Türkiye'deki müşteriler için değil yurtdışındaki müşteriler için de verilmeye başlandı. Yurtiçinde de Decathlon, SunExpress, Sahibinden.com, MNG Airlines gibi müşterilerimiz için sızma testleri gerçekleştirildi. Bunun yanısıra, Ziraat Finans Grubu tüm iştiraklerinde güvenlik ve sızma testleri için Netaş Test Merkezi'ni tercih etti.

Netaş'ın vermekte olduğu Test Otomasyon Hizmetleri kapsamında Türk Telekom ve Belbim 2 yeni müşteri olarak portföye eklendi. Ayrıca BSH'nin Akıllı Ev Çözümlerini test etmek üzere ilk 'Akıllı Ev Ürün Test' laboratuvarı Netaş'ta kuruldu.

Netaş, müşterilerine sunduğu çözümlerde kullanılan ve Netaş Bilişim Teknolojileri ARGE'si tarafından geliştirilen Test Çözümleri Ürünlerinden Visium Load (Performans Testi), Visium 5G (Telekom Protokolleri Otomasyonu) ve Visium SERV(Servis Sanallaştırma) için Yerli Malı Belgesi almıştır. Ayrıca Netaş Test Merkezi tarafından geliştirilmekte olan ve BETA sürümü hazır olan Visium Manage ürünü ile müşterilerimize demolar yapılmaya başlandı.

Netaş Test Merkezi Ürün ve Hizmetleri

Visium GO: Geliştirilen Visium GO ürünü müşterilerin web/mobil/desktop uygulamalarının otomasyonunu sağlamaktadır. Visium FARM (Cihaz Parkuru) ürünü ile entegre olabilen otomasyon çözümü müşterilerin uygulamalarının çok sayıda cihaz ile otomatize bir şekilde test edilmesine olanak sağlamaktadır.

Visium Farm: Netaş Test Merkezi, Cihaz Parkuru'nu (Device Farm) geliştirerek 2018 yılında devreye almıştır. Cihaz Parkuru sayesinde, tüm platformlarda geliştirilen mobil ve internet uygulamaları, yüzlerce marka ve modeldeki cihaz üzerinde test edilerek hatalar raporlanmaktadır.

Visium Load: Netaş Test Merkezi tarafından geliştirilen performans test ürünü ile çeşitli yazılımların çalışma performansları, yüksek trafik altında cevap verip veremediklerinin tespiti, cevap verebiliyorsa ne kadarlık gecikmeler olduğunun belirlenmesi ve test sonuçlarına göre sistemin kaldırabileceği yükün analiz edilmesi yoluyla test ediliyor. Bunun neticesinde, performans artırıcı öneriler sunulması sağlanıyor.

Visium Manage: Netaş Test Merkezi tarafından geliştirilen Visium MANAGE ürünü, test senaryo ve suitlerini yönetme, test planlama, raporlama, gereksinim ve test senaryoları arasındaki ilişkileri kurma, riskleri takip etme ve hata izleme araçlarıyla entegrasyon gibi özellikleri sağlayan bir test yönetim aracıdır."

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

Test dış kaynak sağlama hizmeti: Test dış kaynak sağlama hizmeti, proje maliyetlerini azaltıp kaynak ve teknolojilerin verimli kullanımını sağlamaktadır.

Yazılım testleri hizmeti: Yazılım testleri hizmeti, web ve masaüstü ile sunucu yazılımları, gömülü yazılımlar, iş uygulamaları yazılımları gibi çeşitli platformlar için geliştirilmiş yazılımların testlerini sağlamaktadır.

M2M/IoT ve mobil terminal testleri: M2M/IoT ve mobil terminal testleri kapsamında, mobil cihazların kullanıcı testleri, telefonlar, tabletler, M2M/IoT cihazlar, PC'ler, modemler, routerlar ile operatörlerin mevcut ve yeni SIM kartlarıyla test edilmektedir.

Sızma testleri (Pentest) hizmeti: Sızma testleri (Pentest) hizmeti, güvenli bir BT altyapısı oluşturmak için, mevcut durum analizi ve yapılması gerekenleri komple bir çözüm olarak sağlamaktadır.

Mobil uygulama testleri hizmeti: Mobil uygulama testleri hizmeti, mobil uygulamaların ve servislerin canlıya alınmadan önce, en yüksek sayıda uygun marka, model ve mobil cihaz ile son kullanıcı testlerinin yapılmasını sağlamaktadır.

Netaş Yönetilen Hizmetler

Şirketlerin BT varlıklarını yönetme sorumluluğunu üstlenen Netaş Yönetilen Hizmetler Birimi, Netaş güvencesi ile işletmelerin maliyetlerinin düşürülmesi ve operasyonlarının iyileştirilmesi adına proaktif temelli yönetim ve kontrol sağlamaktadır.

Netaş Yönetilen Hizmetler Birimi Türkiye Futbol Federasyonu'nun (TFF) Akıllı Stadyum Projesi kapsamında, 40'tan fazla lokasyondaki veri merkezinin IT altyapısını, kamera ve turnike kart okuyucu gibi tüm bileşenlerini, 20'den fazla ürün tedarikçisi ile ilişkileri yürüterek gerçekleştirmiştir. Yozgat ve Adana Şehir Hastaneleri gibi Türkiye'nin en büyük ve kritik altyapı yatırımlarını izleyip yöneten bu birim, 2018 yılında Elazığ Şehir Hastanesi'nde de hizmet vermeye başlamıştır.

Netaş Yönetilen Hizmetler Birimi, 2020 yılında da kurulumdan izlemeye, hatta kritik son kullanıcı sorunlarının çözümüne kadar uçtan uca tüm sistemleri yöneterek şirketlerin sadece kendi işlerine odaklanmasını sağlama vizyonunu devam ettirmeye odaklanmaktadır.

Netaş'ta Siber Güvenliğe Bakış

Artan siber tehditler karşısında, tüm kurum ve kuruluşlar çevresel güvenlik ve veri güvenliği yatırımlarını artırıyor. Günümüzde birçok kuruluş onlarca değişik güvenlik teknolojisini entegre şekilde çalıştırmakta ve güvenlik kayıtlarını izleyip olayları tespit etmekte zorlanmaktadır. Teknolojilerdeki hızlı değişime, yetkin personeli bulmak, eğitmek ve görevde tutmanın zorluğu ile bütçe kısıtları da eklenince, etkili bir güvenlik izleme ve olay müdahale altyapısı işletmenin zorluğunu tüm kuruluşlar hissediyor.

Tüm bu ihtiyaçları karşılamak, kuruluşların yaptıkları güvenlik yatırımlarından mevcut personelleriyle azami verimi almalarını sağlamak üzere Siber Güvenlik konusunu Teknoloji-İnsan-Süreç/Uyum üçgeninde bütünsel olarak ele alıyoruz.

Netaş olarak bizce Güvenlik; öncelikle müşteri ihtiyaçlarını doğru analiz etmek; buna yönelik teknoloji ve operasyonel altyapıyı hazırlayarak ürün/servisleri modellemek ve sürdürülebilir hizmet sağlamak ile profesyonel şekilde ele alınmalıdır.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI **30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM** **KURULU FAALİYET RAPORU**

Bu kapsamda Netaş Güvenlik ekosistemi; Siber Güvenlik Operasyon Merkezimiz (CSOC), 7/24 kesintisiz olay yönetimi, Siber İstihbarat Servisi, sürekli hacker perspektifiyle zafiyetleri gören ve bu zafiyetlerden istifade edilip edilmeyeceğini araştıran Kırmızı Takım Hizmetleri, Bütünsel Güvenlik ve Yönetilen Güvenlik Hizmetleri ile Teknoloji Danışmanlığı ve Test Hizmetleri alanlarında çözümler sunarak, global teknoloji ortakları ve alanında lider teknolojilerin entegre şekilde çalıştığı küresel standartlara göre işletilmektedir. Operasyonel Altyapı ve hizmetlerimizi 3 ana kategoride adresliyoruz. Bunlar Güvenlik Operasyon Merkezi Hizmetleri (SOC), Yönetilen Güvenlik Hizmetleri ve Danışmanlık Hizmetleridir.

Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (CSOC)

Netaş olarak yıllardır başarıyla sürdürdüğümüz SOC altyapısında artık sadece klasik SIEM (Security Information and Event Management) sistemleri-Siber güvenlik olay yönetim merkezinden değil; Makine öğrenme; analitik, yapay zeka, siber istihbarat ile destekli; gerek uç nokta, gerek son kullanıcı gibi tüm güvenlik sınır uçlarına erişebilen bütünsel bir operasyon merkezinden bahsediyoruz. Siber Güvenlik Operasyon Merkezimiz’de Geleneksel SOC’lerin dışına çıkarak içerisinde farklı kaynaklardan beslenen siber istihbaratın bulunduğu, son kullanıcıdan oluşabilecek tehditleri ihmal etmeyerek EDR, UBA gibi yeni teknolojilerin entegre edildiği ve NOVA gibi yerli ve milli ürünler güçlendirilmiş bir yapı ortaya koyuyoruz.

SIEM Yönetimi, Checkup, Eğitim ve Danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra Siber Güvenlik Operasyon Merkezimizde Mavi & Kırmızı Takım hizmetleri, Zafiyet Yönetimi, Siber Tehdit İstihbaratı, MDR (Managed Detection and Response) & EDR (Endpoint Detection and Response) & UBA (User Behavior Analytics), Olay Otomasyonu ve Oltama Saldırı Farkındalığı gibi gelişmiş hizmetler sayesinde kurumları koruyoruz.

Yönetilen Güvenlik Hizmetleri

Şirketlerin BT varlıklarını yönetme sorumluluğunu üstlenen Netaş Yönetilen Hizmetler Birimi, Netaş güvencesi ile işletmelerin maliyetlerinin düşürülmesi ve operasyonlarının iyileştirilmesi adına proaktif temelli yönetim ve kontrol sağlamaktadır.

Netaş Yönetilen Hizmetler Birimi Türkiye Futbol Federasyonu’nun (TFF) Akıllı Stadyum Projesi kapsamında, 40’tan fazla lokasyondaki veri merkezinin IT altyapısını, kamera ve turnike kart okuyucu gibi tüm bileşenlerini, 20’den fazla ürün tedarikçisi ile ilişkileri yürüterek gerçekleştirmiştir. Yozgat ve Adana Şehir Hastaneleri gibi Türkiye’nin en büyük ve kritik altyapı yatırımlarını izleyip yöneten bu birim, 2018 yılında Elazığ Şehir Hastanesi’nde de hizmet vermeye başlamıştır.

Netaş Yönetilen Hizmetler Birimi, 2020 yılında da kurulumdan izlemeye, hatta kritik son kullanıcı sorunlarının çözümüne kadar uçtan uca tüm sistemleri yöneterek şirketlerin sadece kendi işlerine odaklanmasını sağlama vizyonunu devam ettirmeye odaklanmaktadır.

Danışmanlık ve Test Hizmetleri

Türkiye’deki sektörlerin regülasyon otoriteleri olan EPDK, BTK, BDDK ve KVKK’nın yayımladığı bilgi güvenliğine dair şartları düzenleyen yönetmelik zorunluluklarını yakinen takip ediyoruz. Bu anlamda, regülasyonların karşılanmasına dönük projelerin geliştirilmesini ve uygulanmış güvenlik şartlarının denetlenmesi gerçekleştirmekteyiz.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

Test, takip ve bilgilendirme güvenlikte olmazsa olmaz olgulardır. Sunduğumuz test hizmetleri sayesinde kurumların açıklıklarının bulunması; istismar edilerek sistemlere erişimi ile sızma zincirindeki tespirlere dair kanıtlar sunulması amaçlanır.

Deneyimli kadromuz ile GAP Analizi ve Güvenlik Sıkılaştırma Programı, KVKK ve GDPR Danışmanlığı, Risk ve Uyumluluk Yönetimi (ISO 27001, PCI/DSS vb.) ve Gelişmiş Test Servisleri (Fonksiyon, Yük, Kaynak Kod, DDoS, VoIP, sızma testi) hizmetlerini bütünsel ve kuruma özel paketler ile sunmaktayız.

Netaş Ağ Operasyon Merkezi (NOC)

Tüm şirketler için, hem günlük BT operasyonlarını hem de çoklu hizmet ve ürün tedarikçileri ile olan ilişkileri yönetmek, oldukça zor ve yorucu bir süreçtir. Şirketlerin tüm bilgi ve iletişim teknolojileri ortamının yönetimini güvenilir bir servis sağlayıcıdan alması, onlara büyük verimlilik sağlar. Netaş, şirketlerin bu ihtiyacına yönelik de ayrıcalıklı ve kaliteli hizmet sunuyor.

Netaş Ağ Operasyon Merkezi (NOC), merkezi yönetim için gerekli altyapılarının kurulum ve ilgili personelin istihdam maliyetlerini en ekonomik seviyede tutarak en kaliteli servisi sağlayabilmek amacıyla şirketlere 7/24 ağ izleme ve yönetimi desteği vermektedir. Bu merkezde, müşterilerin tüm iş verilerini sağlayan sistem ve ağ altyapıları, sürekli ve merkezi olarak izlenirken, gerekli aksiyonlar en kısa sürede alınarak iş sürekliliği anlamında ağ ve sistem altyapısı yönetimine proaktif bir yaklaşım getirilmektedir.

DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI

30 Eylül 2020 tarihinde sona eren ara hesap döneminde araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında TÜBİTAK tarafından onaylanmış olan tahakkuk etmiş devlet teşviği tutarı 7.598.423 TL'dir (31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap döneminde araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında TÜBİTAK tarafından onaylanmış olan tahakkuk etmiş devlet teşviği tutarı 7.764.115 TL'dir).

Grup, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmaya 24 Kasım 2008 tarihinden itibaren hak kazanmıştır.

Bu kapsamda Grup, 30 Eylül 2020 tarihi itibarıyla 598.365.409 TL tutarında ArGe teşvikinden doğan kurumlar vergisi indirimine hak kazanmış olup bu tutarın 25.785.368 TL'si 30 Eylül 2020 tarihi itibarıyla kullanılmıştır (31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 517.489.187 TL tutarında ArGe teşvikinden doğan kurumlar vergisi indirimine hak kazanmış olup bu tutarın 12.619.575 TL'si 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kullanılmıştır). Grup kullanmadığı ArGe teşvikinden doğan kurumlar vergisi indirimi tutarı üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır (Not 22). Hak kazanılan ancak henüz kullanılmamış ArGe teşviklerinin ömrü sınırsızdır.

30 Eylül 2020 tarihinde sona eren ara hesap döneminde Grup'un 5746 No'lu Kanun kapsamında yararlandığı Gelir Vergisi teşvik tutarı 12.518.101 TL (31 Aralık 2019: 13.202.943 TL); 5746 ve 5510 No'lu Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamında yararlandığı toplam Sigorta İşveren Payı teşvik tutarı ise 12.028.390 TL'dir (31 Aralık 2019: 13.384.392 TL).

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

DÖNEM İÇERİSİNDE YAPILAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR

2020 senesinin ilk 9 aylık döneminde 44.245 TL tutarında bağış ve yardım yapılmıştır.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

30 Eylül 2020 tarihi itibarıyla sona eren ara hesap döneminde Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen ve sağlanan faydalar 0,45 milyon TL'dir. (30 Eylül 2019 tarihi itibarıyla sona eren ara hesap döneminde Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen ve sağlanan faydalar 0,4 milyon TL idi).

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

30 Eylül 2020 tarihinde sona eren ara hesap dönemi içinde Grup üst düzey yöneticilere ödenen ücret ve ücret benzer, menfaatler toplamı 17,2 milyon TL'dir (30 Eylül 2019 tarihinde sona eren ara hesap döneminde Grup üst düzey yöneticilere ödenen ücret ve menfaatler toplamı 16,5 milyon TL).

30 Eylül 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un üst düzey yöneticilerinin Grup'tan kullanmış olduğu kredi bulunmamaktadır.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

FİNANSAL PERFORMANS

2020 yılının ilk dokuz aylık döneminde;

- Konsolide alınan sipariş miktarı 1.018,2 milyon TL,
- Satış gelirleri %34 artarak 1.119 milyon TL,
- Kayıtlı siparişler 871 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.
- Operasyonel giderlerin kontrol altında tutulması sonucunda %8 gerilemesi, Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Karlılığı (FAVÖK) olumlu yansımıştır.

Geçen yılın aynı döneminde negatif %0,7 olan FAVÖK marjı 2020'nin ilk dokuz ayında pozitif 3,9 olmuştur. Benzer şekilde nominal olarak, geçen yılın aynı döneminde negatif 5,4 milyon TL olan Konsolide Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Karlılık (FAVÖK), 2020 yılının ilk dokuz ayında 43,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ÖZET FİNANSALLAR

Milyon TL	9A 2020	9A 2019	y/y %
Hasılat	1.119	833	34%
Satışların Maliyeti	(1.008)	(749)	35%
Brüt Kar	111	84	32%
<i>Brüt Kar Marjı %</i>	<i>10%</i>	<i>10%</i>	<i>(15)</i>
Operasyonel Giderler	(125)	(135)	(8%)
Genel yönetim giderleri	(49)	(49)	(0%)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(72)	(79)	(9%)
Araştırma ve geliştirme giderleri	(3)	(6)	(49%)
Teşvikler	2	1	-
FVÖK	(11)	(50)	(78%)
<i>FVÖK marjı %</i>	<i>-1,0%</i>	<i>-6%</i>	<i>501</i>
Amortisman	54	44	22%
FAVÖK	43	(5)	-
<i>FAVÖK marjı %</i>	<i>3,9%</i>	<i>-0,7%</i>	<i>450</i>

FVÖK = Brüt Kar - Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri - Genel Yönetim Giderleri - Araştırma ve Geliştirme Giderleri + ARGE Teşvikleri

ARGE Teşvikleri: Sermaye Piyasası standartların göre hazırlanan mali tablolarda Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler hesabında gösterilmiştir.

FAVÖK = FVÖK + Amortismanlar

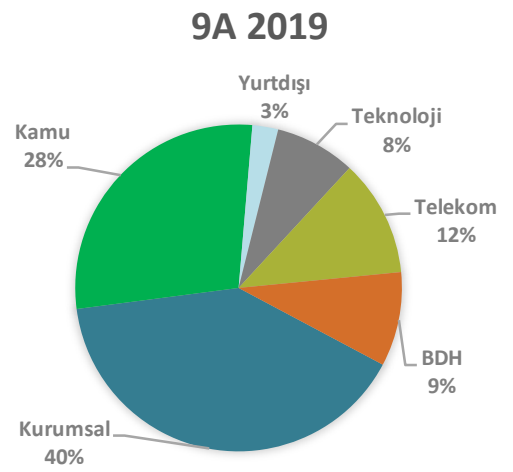
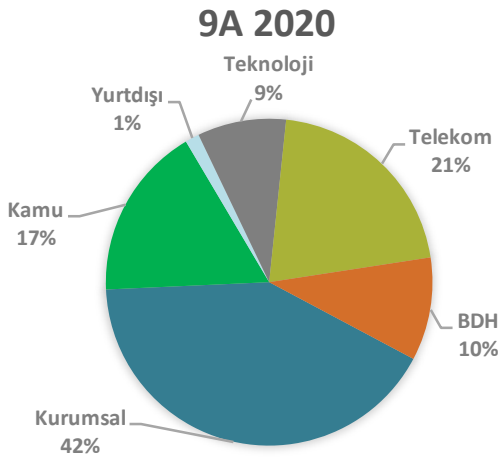
NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

Siparişler ve Satış Gelirleri

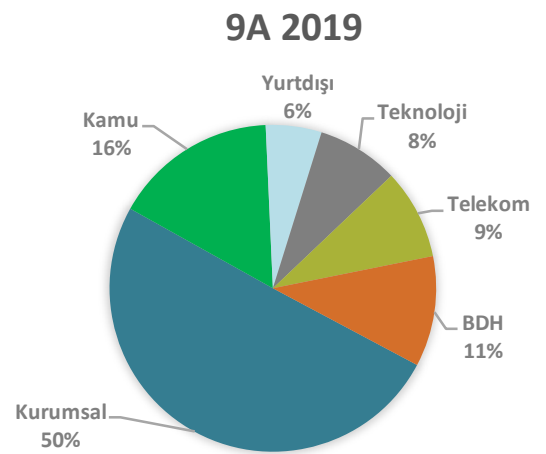
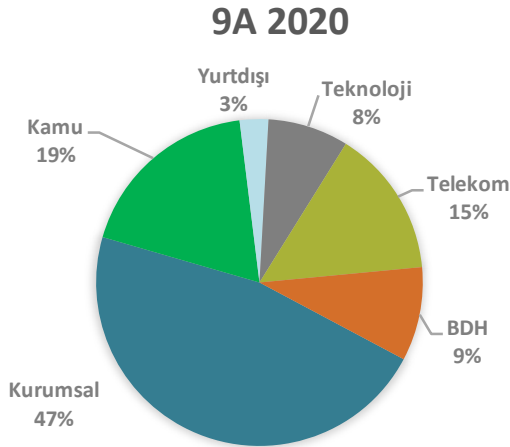
Siparişler: 2020 yılının ilk dokuz ayında alınan sipariş miktarı geçen yılın aynı dönemine kıyasla %4 artarak 1018,2 milyon TL (151,7 milyon ABD doları) olarak gerçekleşmiştir. Kayıtlı siparişler yılın ilk dokuz ayında 871 milyon TL (129,8 milyon ABD Doları) olarak gerçekleşmiştir.

Satış Gelirleri: Grup'un 2020 yılı ilk dokuz aylık satış gelirleri geçen yılın aynı dönemine kıyasla %34 oranında artarak 1.119 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Alınan Siparişlerin Kırılımı



Satış Gelirleri Kırılımı

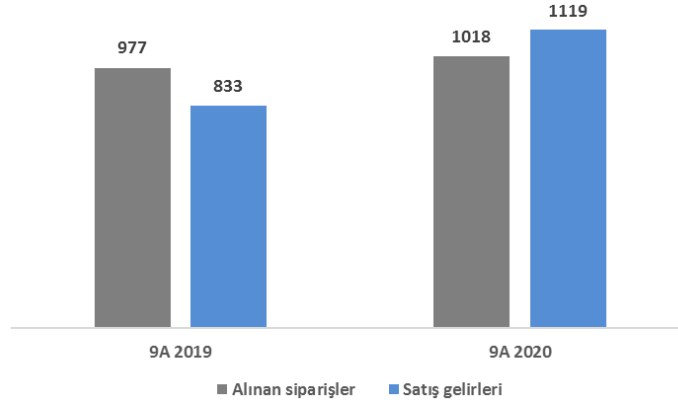


NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

KONSOLİDE FİNANSAL PERFORMANS

Grup'un konsolide alınan sipariş miktarı, 2020 yılının ilk dokuz ayında bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla %4 artışla 1018,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Geçen yıla kıyasla sipariş miktarındaki artışa 2020 yılının ilk dokuz ayında Telekom, Kurumsal, Teknoloji ve BDH segmentlerindeki artış olumlu katkı sağlamıştır.

Grup'un konsolide satış gelirleri 2020 yılının ilk dokuz ayında yıllık bazda %34 oranında artış göstererek 1119,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Satış gelirlerindeki büyümeye telekom, kurumsal, kamu, teknoloji ve BDH segmentleri katkıda bulunmuştur.



Geçen yılın aynı döneminde %10,1 olan konsolide brüt kar marjı, 2020'nin ilk dokuz ayında geçen yıla paralel şekilde %9,9 olmuştur. Nominal olarak geçen yılın aynı dönemine kıyasla %32 artan brüt kar, 30 Eylül 2020 itibarıyla 111,3 milyon TL olmuştur.

2020'nin ilk dokuz ayında Grup'un konsolide faaliyet giderlerinde geçen yılın aynı dönemine kıyasla %8 düşüş görülmüştür. Genel yönetim giderleri geçen yıla paralel olurken, Pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinde geçen yıla kıyasla %9 gerileme olmuştur. Faaliyet giderleri 2019 yılının ilk dokuz ayında 135 milyon TL seviyesinde iken, 2020 yılının ilk dokuz aylık döneminde 125 milyon TL tutarındadır.

Operasyonel giderlerin kontrol altında tutulması sonucunda %8 gerilemesi, Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kar Marjına (FAVÖK) olumlu yansımıştır (FAVÖK marjı 2020'nin ilk dokuz ayında %3,9; 2019'un aynı döneminde negatif %0,7). Geçen yıla kıyasla iyileşen performansla beraber, konsolide Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Karlılık (FAVÖK), 2020 yılının ilk dokuz ayında 43 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (2019'un aynı döneminde negatif 5 milyon TL).

Geçen yılın aynı döneminde 83,6 milyon TL net finansal gider yazan Grup, 2020'nin ilk dokuz ayında 24,1 milyon TL net finansal gelir kaydetmiştir. Bu durumun temel nedenleri 2020'nin ilk dokuz ayında grubun geçen yılın üzerinde kur geliri elde etmesi ve banka faiz giderlerinin geçen yıla kıyasla daha düşük gerçekleşmesidir. Grubun TL banka kredilerinin efektif faiz oranı geçen yılın aynı döneminin önemli ölçüde aşağısındadır.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

SEGMENT BAZINDA FİNANSAL PERFORMANS

2020 / 9A (Milyon TL)	Kurumsal	Kamu	Uluslararası	Teknoloji	Telekom	BDH	Dağıtılamayan	Toplam
Alınan Siparişler	422,6	175,2	14,2	89,4	212,9	103,9	-	1.018,2
Satış gelirleri	522,7	207,8	31,7	89,4	163,6	103,9	-	1.119,1
Satışların maliyeti	(488,9)	(175,9)	(31,2)	(72,1)	(152,8)	(86,9)	-	(1.007,8)
Brüt kar	33,8	31,9	0,5	17,3	10,9	17,0	-	111,3
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(18,7)	(11,2)	(13,2)	-	(14,0)	(14,8)	-	(71,9)
Genel yönetim giderleri	-	-	-	-	-	-	(49,4)	(49,4)
Araştırma ve geliştirme giderleri	-	-	-	(3,3)	-	-	-	(3,3)
Bölüm Faaliyet Karı / (Zararı)	15,1	20,7	(12,6)	14,0	(3,2)	2,2	(49,4)	(13,2)
Bölüm Faaliyet Karı Marjı	3%	10%	-40%	16%	-2%	2%		-1%

2019 / 9A (Milyon TL)	Kurumsal	Kamu	Uluslararası	Teknoloji	Telekom	BDH	Dağıtılamayan	Toplam
Alınan Siparişler	392,3	277,5	25,0	77,9	112,9	91,1	-	976,6
Satış gelirleri	419,1	135,0	46,1	67,4	74,3	91,1	-	833,0
Satışların maliyeti	(387,1)	(112,6)	(39,1)	(63,3)	(67,5)	(79,3)	-	(748,9)
Brüt kar	32,0	22,3	7,0	4,1	6,9	11,9	-	84,1
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	(28,8)	(7,5)	(10,0)	-	(15,2)	(17,3)	-	(78,8)
Genel yönetim giderleri	-	-	-	-	-	-	(49,4)	(49,4)
Araştırma ve geliştirme giderleri	-	-	-	(6,5)	-	-	-	(6,5)
Bölüm Faaliyet Karı / (Zararı)	3,2	14,9	(3,0)	(2,4)	(8,3)	(5,4)	(49,4)	(50,6)
Bölüm Faaliyet Karı Marjı	1%	11%	-6%	-4%	-11%	-6%		-6%

Kurumsal

Grup'un Kurumsal segmentten alınan sipariş miktarı 2020 yılının ilk dokuz ayında %8 artış göstermiş, 422,6 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Kurumsal Segmentte 2020'nin ilk dokuz ayında satış gelirlerinde %25 yükseliş kaydedilmiş; segmentin satış gelirleri 522,7 milyon TL olmuştur. Segmentin brüt karlılığı geçen yılın aynı dönemine kıyasla %6 artış göstermiş, 33,8 milyon TL olmuştur. Segmentin pazarlama satış ve dağıtım giderleri geçen yılın aynı dönemine kıyasla %35 daha düşüktür; bunun sonucunda Kurumsal segmentte faaliyet karlılığı geçen yılın %379 üzerinde 15,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılının ilk dokuz ayında, Kurumsal Segmentin toplam gelirler içindeki payı %46,7'dir.

Kamu

2020 yılının ilk dokuz ayında, Kamu tarafında alınan siparişler geçen yılın aynı dönemine göre %37 gerilemiş, 175,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Özellikle ikinci ve üçüncü çeyrekteki performansla beraber, 2020 yılının ilk dokuz ayında Kamu segmentinden elde edilen satış gelirleri %54 artış göstermiş, 207,8 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Geçen yılın aynı dönemine kıyasla segmentin brüt karı %43 artmış, 31,9 milyon TL olmuştur. Segmentin brüt karlılığındaki artış faaliyet karlılığına yansımış, bunun sonucunda 2020'nin ilk dokuz ayında faaliyet karlılığı geçen yılın %39 üzerinde 20,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

Uluslararası

2020 yılının ilk dokuz ayında Grup'un Uluslararası operasyonlarından elde ettiği siparişleri geçen yılın aynı dönemine kıyasla %43 düşüş göstermiş; 14,2 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Uluslararası segmentin satış gelirlerinde 2020'nin ilk dokuz ayında geçen yıla kıyasla %31 düşüş görülmüştür. 2020'nin ilk dokuz ayında seyahat yasaklarının uygulanması, uluslararası segmentteki proje süreçlerinin uzamasında etkili olmaya devam etmektedir.

Teknoloji

Teknoloji segmentinde Ribbon ile uzun vadeli iş ilişkileri devam etmektedir. 2020 yılının ilk dokuz ayında alınan sipariş miktarı %15 oranında artmış, 89,4 milyon TL olmuştur. Teknoloji segmentinde satış gelirleri geçen yılın aynı dönemine kıyasla 2020'nin ilk dokuz ayında %33 artmış, 89,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Satışların maliyetindeki artışın %14'te kalması segmentin brüt karlılığına olumlu yansımıştır. Arge giderlerinin de geçen yılın %49 altında olması sonucunda segmentin faaliyet karlılığı 14 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Telekom

ZTE ürünleri ile alınan yeni projeler segmentin hacmini büyötmektedir. Telekom segmentinde 2020 yılının ilk dokuz ayında alınan sipariş miktarı %89 oranında artmış, 212,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Segmentin satış gelirleri aynı dönemde geçen yıla kıyasla %120 artarak 163,6 milyon TL olmuştur. Satışların maliyetindeki artış sonucunda, 2020'nin ilk dokuz ayında segmentin brüt karı 10,9 milyon TL olmuştur. Segmentin pazarlama, satış ve dağıtım giderleri geçen yıla kıyasla %8 düşüş göstermiştir.

BDH

2020 yılının ilk dokuz ayında BDH'ın alınan sipariş miktarı ve satış gelirleri geçen yılın aynı dönemine kıyasla %14 artış göstermiş, 103,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Satışların maliyetindeki artışın %10'da kalması sonucunda segment, geçen yılın %43 üzerinde 17 milyon TL brüt kar elde etmiştir. 2020'nin ilk dokuz ayında BDH'ın operasyonel giderlerinin de geçen yılın %14 altında olması sonucunda, segment 2,2 milyon TL faaliyet karı elde etmiştir.

BORÇLULUK ve NET İŞLETME SERMAYESİ

2020 yılı ilk dokuz ayında Grup'un nakit ve nakit benzerleri 243,9 milyon TL oldu.

2019 yılsonuna kıyasla, 2020'nin ilk dokuz ayında Grup'un net borcunda %11 düşüş görüldü. İlk dokuz ay sonu itibarıyla Grup'un net borcu 364 milyon TL oldu. 2019 yıl sonunda net borç 408 milyon TL seviyesindeydi.

2020 yılı ilk dokuz aylık dönem sonunda Grup'un toplam finansal borcu 607,9 milyon TL olup bu borcun %88'i TL cinsindendir. 30 Eylül 2020 itibarıyla Grup'un finansal borçlarının %65'i bir yıldan kısa vadeli.

(milyon TL)	Konsolide Toplam Finansal Borç	Nakit ve Nakit Benzerleri	Net Borçluluk
9A 2020	607,9	243,9	364,1
2019	603,3	195,3	408,0

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

9A 2020	TL	USD
Kısa Vadeli Finansal Borçlar (Banka Kredileri)	396,7	50,8
Uzun Vadeli Finansal Borçlar (Banka Kredileri)	205,2	26,3
Kredi Faiz Tahakkuku	6,0	0,8
Toplam Borç	607,9	77,9

Grup'un devam eden projelerin finansmanı için gerekli olan net işletme sermayesi* (uzun vadeli ticari alacaklar ve borçlar dahil) gereksinimi 2019 yılsonunda 578 milyon TL seviyesindeyken 2020 yılının ilk dokuz ayında 546 milyon TL seviyesine gerilemiştir.

* Net İşletme Sermayesi = (Dönen Varlıklar – Nakit ve Nakit Benzerleri + Uzun Vadeli Ticari Alacaklar) - (Kısa Vadeli Yükümlülükler - Kısa Vadeli Borçlanmalar + Uzun Vadeli Ticari Borçlar)

RİSK YÖNETİMİ

Grup'un Koronavirüs (COVID-19) salgını sebebiyle aldığı tedbirler ve etkileri

Koronavirüsü salgının etkileri tüm dünyada devam etmekte, para piyasalarına ve reel sektöre ilişkin önlemler alınmaktadır. Koronavirus salgınının Telekom ve Medya sektörüne etkileri gözönüne alındığında uzaktan çalışma/egitim ve sosyal mesafe önlemlerinden dolayı telekom ve medya hizmetleri talebinin artması beklenmektedir. Fakat salgının devam etmesi durumunda oluşabilecek farklı riskler mevcuttur, bu risklerden başlıca olanlar aşağıda özetlenmiştir:

- Belirsizlikler sebebiyle ihale tarihlerinin ve IT yatırım planlarının ötelenmesi
- Döviz kurlarında artışın müşteri bütçe ve yatırım kararlarına olumsuz yansıması
- İş geliştirme ve pazarlama faaliyetlerinin sekteye uğraması
- Kazanılan ihalelere yönelik sözleşme imza süreçlerinin uzaması
- Nakit akışında olası bozulmalar (Müşteri ödeme vadelerinin uzaması, fatura kesiminde ve tahsilatlarda yaşanabilecek ertelemeler sonucunda)
- Üretim süreçlerinde ve gümrük/lojistik işlemlerinde yavaşlık/gecikme
- Mücbir sebep gerekçesi ile müşterilerden gelebilecek fesih/erteleme/feragat talepleri
- Kritik insan kaynağında oluşabilecek hastalık/kayıp
- Farklı ülkelerde teklif vermede ve devam eden işlerin tamamlanmasında yaşanabilecek sorunlar

Netaş, Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak ilan edilen COVID-19'u, gerek çalışanlarının gerekse iş ortaklarının ve ailelerinin sağlığını ve iş süreçlerinin devamlılığını büyük bir hassasiyetle ele almıştır.

Türkiye'nin 53 yıllık geçmişe sahip lider sistem entegratörlerinden biri olarak, 4/5G, bulut ve büyük veri, siber güvenlik gibi yüksek teknoloji hizmetleri de kapsayacak şekilde ICT sektöründe hizmet veren şirketimizin iş modeli uzaktan çalışmaya tamamen elverişlidir. Uzaktan çalışma modeline yönelik iş ortakları ile birlikte şimdiye kadar çeşitli teknoloji çözümleri üreten şirketimiz, içinde bulunduğumuz dönemde de kolaylıkla bu teknolojileri kendi çalışanları için uygulayabilmektedir. Netaş, müşterilerine kesintisiz hizmet vermeye devam etmek adına tüm altyapı donanımına sahiptir.

Şirketimiz operasyonların sürekliliği konusunda her türlü gerekli teknik altyapı çalışmalarını tamamladıktan sonra; 16 Mart 2020 haftası kademeli olarak başlattığı uzaktan çalışma sistemini 19 Mart 2020 itibarıyla, tüm şirket genelinde uygulamaya almıştır. Sahada yer alan ve kritik görevde olan nöbetçi çalışanlarımız haricinde, bahsi geçen tarihlerden itibaren tüm Netaş ekibi uzaktan çalışmış, 4 Ağustos 2020 itibarıyla da Netaş ofislerine kademeli dönüş başlamıştır. Şirketimiz Koronavirüs (COVID-19) salgını ile gelişmeleri yakından takip etmeye devam edecek, iş planlarını bu gelişmeler doğrultusunda belirleyecektir.

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
30 EYLÜL 2020 TARİHİNDE SONA EREN ARA HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN YÖNETİM
KURULU FAALİYET RAPORU

Bu dönemde Şirketimizce alınan başlıca önlemler aşağıdaki gibidir:

- İş Sürekliliği Yönetim Sistemi doğrultusunda her türlü gerekli teknik altyapı çalışmalarımız ve testlerimiz tamamlanmış, operasyonumuzun devamlılığı sağlanmıştır.
- Acil Durum Komitesi ve aksiyon ekipleri oluşturulmuştur. Tüm birim ve lokasyonlar için acil durum yöneticileri ile yedekleri belirlenmiştir.
- Şirketimiz uzaktan çalışma modeline geçmeden önce de Yurt dışı ofislerden Türkiye'ye yapılacak seyahatleri onay sürecine tabi tutmuştur. Yurt dışı ofislerden gelen çalışanlarımız ülkeye giriş yaptıkları tarihten itibaren 14 gün süreyle evlerinde / otellerinde kaldıktan sonra ofislerimize giriş yapabilmişlerdir.
- Genel Müdürlük ve lokasyonlarımızın dezenfeksiyon işlemleri, Dünya Sağlık Örgütü tarafından onaylı, ürünler kullanılarak belirli aralıklarla yapılmaktadır.
- COVID-19' dan korunmak için en önemli tedbirlerden biri olan kişisel hijyen için yapılacaklar iç iletişim kanallarımız vasıtasıyla çalışanlarımızla paylaşılmış; çalışanlarımıza "Sağlık Kiti" dağıtımı yapılmıştır.
- Müşteri lokasyonunda görev alan tüm çalışma arkadaşlarımız, ilgili müşterinin prosedür ve kurallarına uygun olarak çalışmalarını sürdürmüşlerdir.

a) Kredi Riski

Grubun tahsilat riski, esas olarak ticari alacaklarının tahsilat süresinde yaşanan gecikmeden veya bankalardaki mevduatların getirisinin piyasadaki değer artışının altında kalmasında kaynaklanabilir. Ticari alacaklar, Grup yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum gözönüne alınarak değerlendirilmekte ve uygun oranda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir.

Grubun şüpheli alacakları, toplam alacaklarının %11,9'udur. Grup yönetimi ayrılan karşılıklar dışında Grubun ticari alacakları ile ilgili ek risk öngörmemektedir. Her bir müşteri için kredi limiti tahsis edilmekte ve müşteriler ile yapılan işlemler, bu limitlerin içinde gerçekleştirilmektedir. Grubun bankalarda önemli ölçüde mevduatı bulunmaktadır. Bu çerçevede Grup her bir bankaya kredi limiti tahsis etmekte ve yapılan işlemler bu limitler dahilinde olmaktadır. Grubun Mali Kontrol ve Hazine Bölümü, işlemlerin bu limitler içinde gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol etmektedir.

b) Likidite riski

Grup, mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini zamanında yerine getirebilmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurarak likidite riskini yönetmektedir. 30 Eylül 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un likidite riski SPK raporunda belirtilmiştir (Not 24).

c) Kur riski

Grup'un geçerli (fonksiyonel) para birimi ABD \$ olduğundan, kur riski genel olarak ABD\$'nın TL ve diğer para birimleri karşısındaki değer değişikliğinden kaynaklanmaktadır. Grup, ABD\$'nın diğer para birimleri karşısında değer kazanmasından veya değer kaybetmesinden etkilenmemek için varlıklarını mümkün olduğu ölçüde yükümlülükleri ile uyumlu olarak değerlendirmekte ve sözleşmeye bağlı giderlerini mümkün olduğu ölçüde sözleşme para birimi cinsinden yüklenmektedir.

d) Faiz oranı riski

Piyasa faiz oranlarındaki değişim, faize duyarlı varlıkların kısa vadeli enstrümanlarda değerlendirilmesi suretiyle yönetilmektedir. Bilanço tarihleri itibarıyla, Grup'un faize duyarlı yükümlülükleri, toplam yükümlülüklerin %37'si kadardır.